



# Sommaire

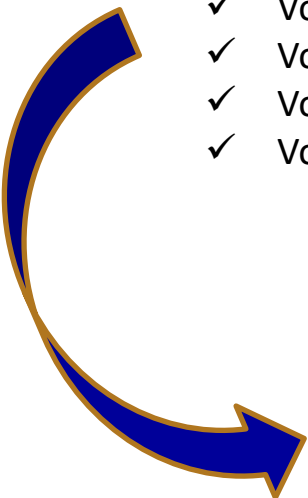
**R**éseau **F**rance RENOV', qui sommes-nous?

**E**tre accompagné dans son projet de rénovation de A à Z

**E**viter les pièges et les arnaques dans les travaux de rénovation

## Vous avez un projet de rénovation de votre logement ?

- ✓ Vous avez trop chaud dans votre logement l'été?
- ✓ Vous avez trop froid l'hiver?
- ✓ Vous êtes perdus dans la jungle des aides?
- ✓ Vous souhaitez adapter votre logement à l'âge / au handicap?
- ✓ Vous souhaitez rénover un logement dégradé/insalubre?
- ✓ Vous voulez connaître les artisans RGE autour de chez vous?
- ✓ Vous voulez rénover en évitant les fraudes et les arnaques?
- ✓ Vous avez été démarché et vous souhaitez un avis ?
- ✓ Vous souhaitez connaître les aides existantes en matière de rénovation ?



**France Rénov' : le point de départ  
pour bien démarrer votre  
rénovation**

Estimer mes aides

Nous contacter



<https://france-renov.gouv.fr>

# Dans le LOT : Un guichet d'informations FRANCE RENOV' suivant votre localisation



✓ Un réseau national de 600 guichets <https://france-renov.gouv.fr/preparer-projet/trouver-conseiller>

✓ Conseils et accompagnements neutres et gratuits

✓ Pour tous projets de rénovation et tous publics

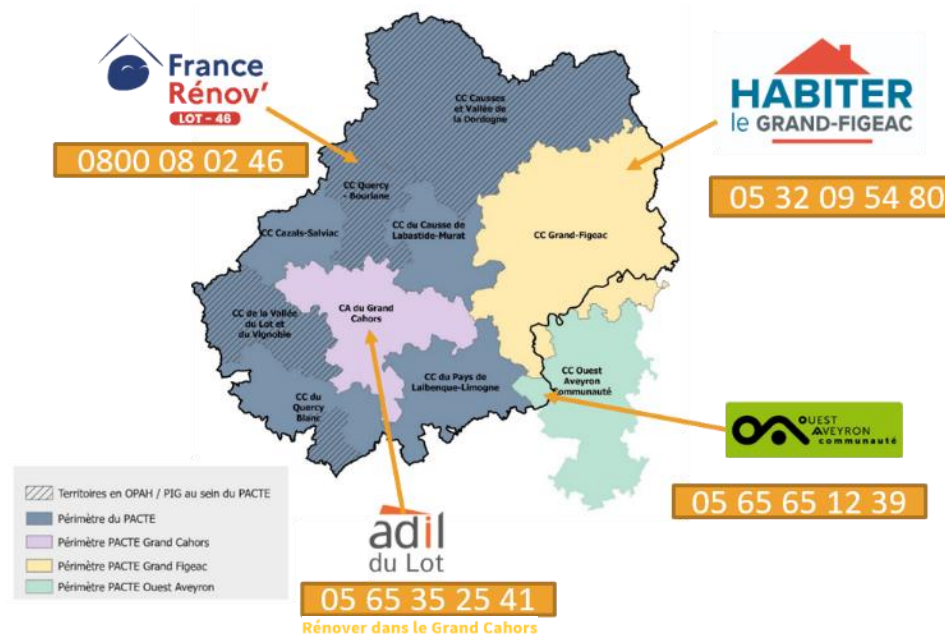
✓ ADAPTATION / AUTONOMIE

✓ RENOVATION ENERGETIQUE

✓ RENOVATION LOGEMENTS DEGRADEES

✓ Pour tous les ménages : propriétaires occupants, bailleurs, copropriétés, tous revenus

✓ des RDV téléphoniques ou en permanence dans tout le département



# FRANCE RENOV'46, service public de la rénovation dans le Lot



## VOUS AVEZ UN PROJET DE RÉNOVATION DE VOTRE LOGEMENT ?



- ✓ Rénovation énergétique
- ✓ Adaptation à la perte d'autonomie
- ✓ Rénovation d'un logement dégradé ou insalubre

## Ayez le réflexe



Le service public de la rénovation de l'habitat  
dans le Lot porté par le Département du Lot  
et les intercommunalités

Appelez le **N°Vert**

**0800 08 02 46**

(appel gratuit)

Complétez le formulaire sur

[Lot.fr/France-renov-46](http://Lot.fr/France-renov-46)

Nos conseillers vous **informent**,  
vous **orientent** et vous  
**accompagnent gratuitement**  
dans votre projet d'amélioration  
de l'habitat







## Nos missions :

### Communiquer

- Organiser ou participer à des animations sur le département
- Faire connaître le guichet France RENOV'46
- Faire connaître les aides et les bonnes pratiques de rénovation
- « **Aller-vers** » **les ménages et les professionnels**



### Informier

- **Renseigner sur tous les projets de rénovation** (énergétique, adaptation, travaux lourds)
- Apporter des **informations neutres et gratuites** : techniques, financières juridiques, architecturales
- Informer sur les artisans locaux certifiés RGE
- **Prévenir les risques de fraudes/arnaques**




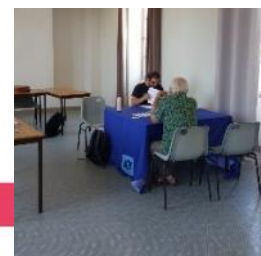
### Conseiller

- Conseil financier : Accompagner dans la **sélection des aides les + adaptées** au besoin
- **Conseil technique** : **Expliquer les travaux les + judicieux**
- **Détailler le parcours, étapes et démarches de rénovation**
- **Faire valoir ses droits en cas de litige**



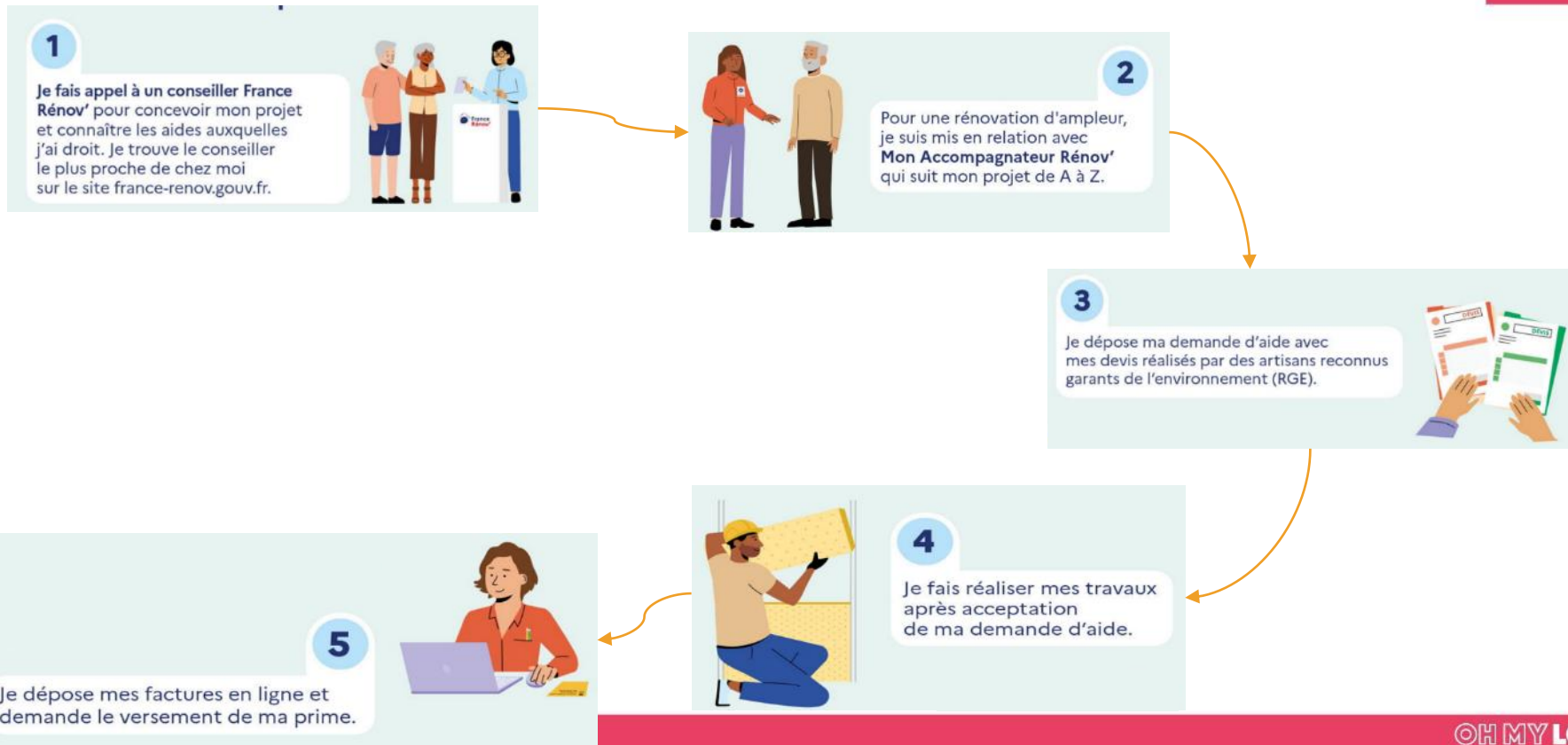
### Orienter

- Escalader les dossiers en difficulté vers l'ANAH 
- Orienter vers le service adapté en fonction du besoin : CAUE, France Services, DAP, AMO, autre guichet France rénov', autres services du Département,...
- Orienter vers l'accompagnement complémentaire de certaines communautés de communes (opérations programmées : OPAH, PIG, OPAH-RU)



Vous avez un projet de rénovation de votre logement ?

- Les étapes de votre projet ( !!! règles d'urbanisme à vérifier)



# Exemple : Vous avez un projet d'adaptation du logement dans le Lot ?



1

Je fais appel à un conseiller France Rénov' pour préciser mon projet.



France  
Rénov'  
LOT - 46

☎ 0800 08 02 46

Ou formulaire de contact

2

Le conseiller France Rénov' me propose une liste d'AMO\* présents sur mon territoire.

Je réalise avec l'AMO mon diagnostic logement pour déterminer mon projet de travaux et mon plan de financement.



AMO / accompagnateur/opérateur



3

Je dépose ma demande de subvention en ligne ou au format papier.



LOT

LE DÉPARTEMENT

Agence  
nationale  
de l'habitat  
Anah

4

Je fais réaliser mes travaux par un artisan.



5

Je reçois le versement de ma subvention.



Le Département du Lot en tant que délégataire des aides à la pierre (dont aides ANAH)





## Le service public de la rénovation de l'habitat

Le point d'entrée unique pour bien préparer son projet de rénovation :

- Près de 600 Espaces conseils France Rénov'
- 0 808 800 700 / france-renov.gouv.fr



**Attention les aides ANAH évoluent fréquemment**

**-> Contactez France Rénov' pour une information juste et actualisée**



**MaPrimeRénov'**

Mieux chez moi, mieux pour la planète

L'aide à la **rénovation énergétique**



**MaPrimeAdapt'**

Ma vie change, mon logement s'adapte

L'aide à l'**adaptation** des logements



**Ma Prime Logement Décent**

Pour un logement digne et durable

L'aide à la **réhabilitation** de logements indignes ou dégradés

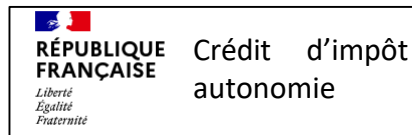
Rénovation  
par geste

Rénovation  
d'ampleur

Rénovation en  
copropriété

# Vous avez un projet d'adaptation du logement ?

- D'autres dispositifs existent, par exemple:




Aides locales (communes  
communautés de communes)



Chèque énergie

Aides techniques

- D'où l'importance de contacter en amont son espace  pour définir le projet le plus adapté via une **information indépendante, gratuite et personnalisée et avoir une information actualisée de qualité**

# Attention aux pièges et arnaques à la rénovation

## Les arnaques les plus fréquentes



Des devis et des factures non conformes ou incompréhensibles



Des crédits cachés



Des labels RGE mensongers



Des manquements à la législation des droits



La + connue : les offres « à 1€ »



En rénovant la façade extérieure, les ouvriers ont déplacé la boîte aux lettres. © Radio France - Alexandre Alves

# Attention aux pièges et arnaques à la rénovation

## ➤ Exemples

Arnaque/  
Fraude aux  
aides

**Financez votre pompe à  
chaleur à 1€ grâce aux aides  
de l'État !**

Profitez d'une offre 100% encadrée, sécurisée et financée par les  
Certificats d'Économie d'Énergie (CEE) — sans avance de frais.

[Je traite mon éligibilité](#)

**Isolez vos combles  
perdus pour 1€**

Des experts vous accompagnent de A à Z pour votre projet de  
rénovation énergétique

[JE VEUX ISOLER MES COMBLES POUR 1€](#)

Arnaque/  
Fraude  
aux aides

Fraude  
aux aides

Ainsi qu'il est établi dans votre devis, vos aides MPR et CEE s'élèveront respectivement à **15 000,00 €** et **3 000,00 €** et votre reste à charge, une fois les travaux réalisés, sera de **10 000,00 €**.

En contrepartie de votre engagement à maintenir cet affichage publicitaire visible pour une durée de 3 mois, nous nous engageons à émettre à votre intention un avoir correspondant au montant de votre reste à charge tel que mentionné ci-dessus.

La signature de cette proposition entrainera l'annulation intégrale de votre reste à charge s'élevant initialement à **10 000,00 €**.

Usurpation  
identité

Je fais suite à notre appel téléphonique ce jour.

Voici votre numéro adhérent :

Liste des documents à nous **retourner sur ce mail** afin d'instruire votre **dossier de candidature** auprès des différents pôles administratifs :

- **AVIS D'IMPOT** (toutes les pages)
- **TAXES FONCIÈRES** ou **ACTE DE VENTE** (toutes les pages)
- **PIÈCE D'IDENTITÉ** (recto verso - des propriétaires)
- **JUSTIFICATIF DE DOMICILE** (facture d'électricité)
- **DERNIER BULLETIN DE SALAIRE**
- **RIB** (subventions)

Arnaque

Démarchage  
téléphonique :  
interdit

« Bonjour je vous appelle pour vous faire bénéficier des aides du Grenelle pour des panneaux solaires »

MIEUX CHEZ MOI, MIEUX POUR MA PLANÈTE

**Panneaux solaires : découvrez les aides de l'État 2026**

AIDES DISPONIBLES : MAPRIMERÉNOV', ANAH, CEE, ÉCO-PTZ

# Attention aux pièges et arnaques à la rénovation

## Les risques que vous encourez



Des travaux mal réalisés



un habitat dégradé et des factures qui explosent



L'usurpation d'identité



des escrocs qui pourront agir en votre nom



Une perte de la prime



l'ensemble des factures à votre charge



Une réno  
à 1€  
**c'est  
louche!**



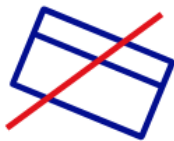
Une salle  
de bain  
à 1€  
**c'est  
louche!**



Et surtout...



• AVANT DE DIRE OUI •  
**France  
Rénov'**  
• DEMANDEZ UN AUTRE AVIS •



**Avant de dire oui... protégez  
vos informations personnelles**

Numéro fiscal, RIB, mandat SEPA, coordonnées bancaires... Ces données vous appartiennent et ne doivent pas être partagées avec un démarcheur. Elles peuvent être utilisées pour usurper votre identité et faire une demande d'aide à votre place.



**Avant de dire oui... prenez le  
temps de réfléchir**

"Il faut valider tout de suite", "Ce n'est qu'une formalité, il me faut juste une petite signature, ça ne vous engage à rien"... Un vrai conseiller vous informe. Un fraudeur vous bouscule. Chez France Rénov', on vous dira toujours de prendre le temps de la réflexion avant de vous lancer dans un projet de rénovation.



**Avant de dire oui... rappelez-vous  
qu'un service public ne  
démarche jamais**

Un conseiller France Rénov' ne vous appellera jamais sans que vous l'ayez sollicité. Si une personne disant travailler pour France Rénov', ou l'Anah, ou l'Etat vous contacte et essaie de vous faire signer un devis, c'est une arnaque. Le démarchage téléphonique dans le domaine de la rénovation énergétique est strictement interdit par la loi.



**Avant de dire oui... méfiez-vous  
des offres à 1 €**

Les démarcheurs vous font miroiter des offres alléchantes : « des travaux payés par l'Etat, qui ne vous coûteront rien », un panneau publicitaire dans le jardin « pour annuler le reste à charge » ... Quand c'est trop beau pour être vrai, c'est une arnaque. Contactez un conseiller France Rénov' ☎ pour avoir un interlocuteur de confiance et bénéficier réellement des aides auxquelles vous avez droit pour vos travaux.



# Attention aux pièges et arnaques à la rénovation



## Les réflexes pour vous protéger

### Créez votre compte vous-même

Créez votre compte vous-même sur la plateforme de demande d'aide. Vous pouvez ensuite désigner un mandataire si vous avez besoin d'aide pour déposer la demande d'aide.

### Comparez les devis

Ne signez rien précipitamment et prenez le temps de faire des devis comparatifs. Prenez contact avec un conseiller France Rénov' qui pourra vous orienter vers des professionnels compétents.

### Vérifiez le délai de rétractation sur les devis

Veillez à ce que le délai de rétractation de 14 jours soit mentionné sur les devis.

### Réceptionnez vos travaux avec vigilance

Avant de signer la réception des travaux, vérifiez leur conformité. Assurez-vous, par exemple, que les équipements installés correspondent bien au devis.



Un doute, une question?



- ☎ 0800 08 02 46
- Ou <http://lot.fr>, menu environnement, rubrique France RENOV'46 : [formulaire de contact](#)



# Votre relai Local :



Tél : **0800 08 02 46** (numéro gratuit), accueil téléphonique local  
Ou via le formulaire sur [www.lot.fr](http://www.lot.fr) , menu environnement, rubrique France RENOV'46

## Ressources utiles:

[Panorama des Aides ANAH](#)

[Site France RENOV'](#)

[France RENOV'46](#) sur le site du Département du Lot

**Simulateur d'aides de l'ETAT** : <https://mesaides.france-renov.gouv.fr/>



Merci de votre attention  
Des questions, des témoignages?