



France
Rénov'

LOT - 46



Le service public de rénovation de l'habitat :
France Rénov'46 vous accompagne
dans votre projet de travaux de rénovation de votre habitat



Sommaire

Réseau **F**rance RENOV', qui sommes-nous?

Etre accompagné dans son projet de rénovation de A à Z

Eviter les pièges et les arnaques dans les travaux de rénovation

Vous avez un projet de rénovation de votre logement ?



- ✓ Vous avez trop chaud dans votre logement l'été?
- ✓ Vous avez trop froid l'hiver?
- ✓ Vous êtes perdus dans la jungle des aides?
- ✓ Vous souhaitez adapter votre logement à l'âge / au handicap?
- ✓ Vous souhaitez rénover un logement dégradé/insalubre?
- ✓ Vous voulez connaître les artisans RGE autour de chez vous?
- ✓ Vous voulez rénover en évitant les fraudes et les arnaques?
- ✓ Vous avez été démarché et vous souhaitez un avis ?
- ✓ Vous souhaitez connaître les aides existantes en matière de rénovation ?

France Rénov' : le point de départ pour bien démarrer votre rénovation

[Estimer mes aides](#)

[Nous contacter](#)



GRATUIT
SUR-MESURE
INDÉPENDANT

<https://france-renov.gouv.fr>

Dans le LOT : Un guichet d'informations FRANCE RENOV' suivant votre localisation



✓ Un réseau national de 600 guichets <https://france-renov.gouv.fr/preparer-projet/trouver-conseiller>

✓ Conseils et accompagnements neutres et gratuits

✓ Pour tous projets de rénovation et tous publics

✓ ADAPTATION / AUTONOMIE

✓ RENOVATION ENERGETIQUE

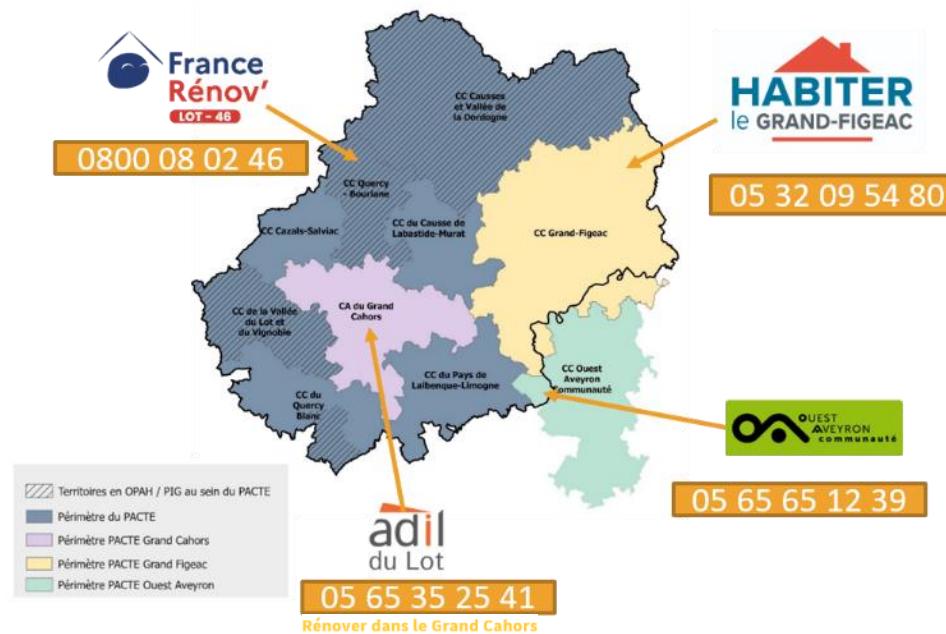
✓ RENOVATION LOGEMENTS DEGRADES

✓ Pour tous les ménages : propriétaires occupants,

bailleurs, copropriétés, tous revenus

✓ des RDV téléphoniques ou en permanence

dans tout le département





VOUS AVEZ UN PROJET
DE RÉNOVATION DE
VOTRE LOGEMENT ?



- ✓ Rénovation énergétique
- ✓ Adaptation à la perte d'autonomie
- ✓ Rénovation d'un logement dégradé ou insalubre

Ayez le réflexe



Le service public de la rénovation de l'habitat
dans le Lot porté par le Département du Lot
et les intercommunalités

Appelez le **N°Vert**

0800 08 02 46

(appel gratuit)

Complétez le formulaire sur
Lot.fr/France-renov-46

Nos conseillers vous **informent**,
vous **orientent** et vous
accompagnent gratuitement
dans votre projet d'amélioration
de l'habitat



OH MY LOT !





Nos missions :

Communiquer

- Organiser ou participer à des animations sur le département
- Faire connaître le guichet France RENOV'46
- Faire connaître les aides et les bonnes pratiques de rénovation
- « Aller-vers » les ménages et les professionnels



Informer

- Renseigner sur tous les projets de rénovation (énergétique, adaptation, travaux lourds)
- Apporter des informations neutres et gratuites : techniques, financières, juridiques, architecturales
- Informier sur les artisans locaux certifiés RGE
- Prévenir les risques de fraudes/arnaques



Conseiller

- Conseil financier : Accompagner dans la sélection des aides les + adaptées au besoin
- Conseil technique : Expliquer les travaux les + judicieux
- Détailler le parcours, étapes et démarches de rénovation
- Faire valoir ses droits en cas de litige



Orienter

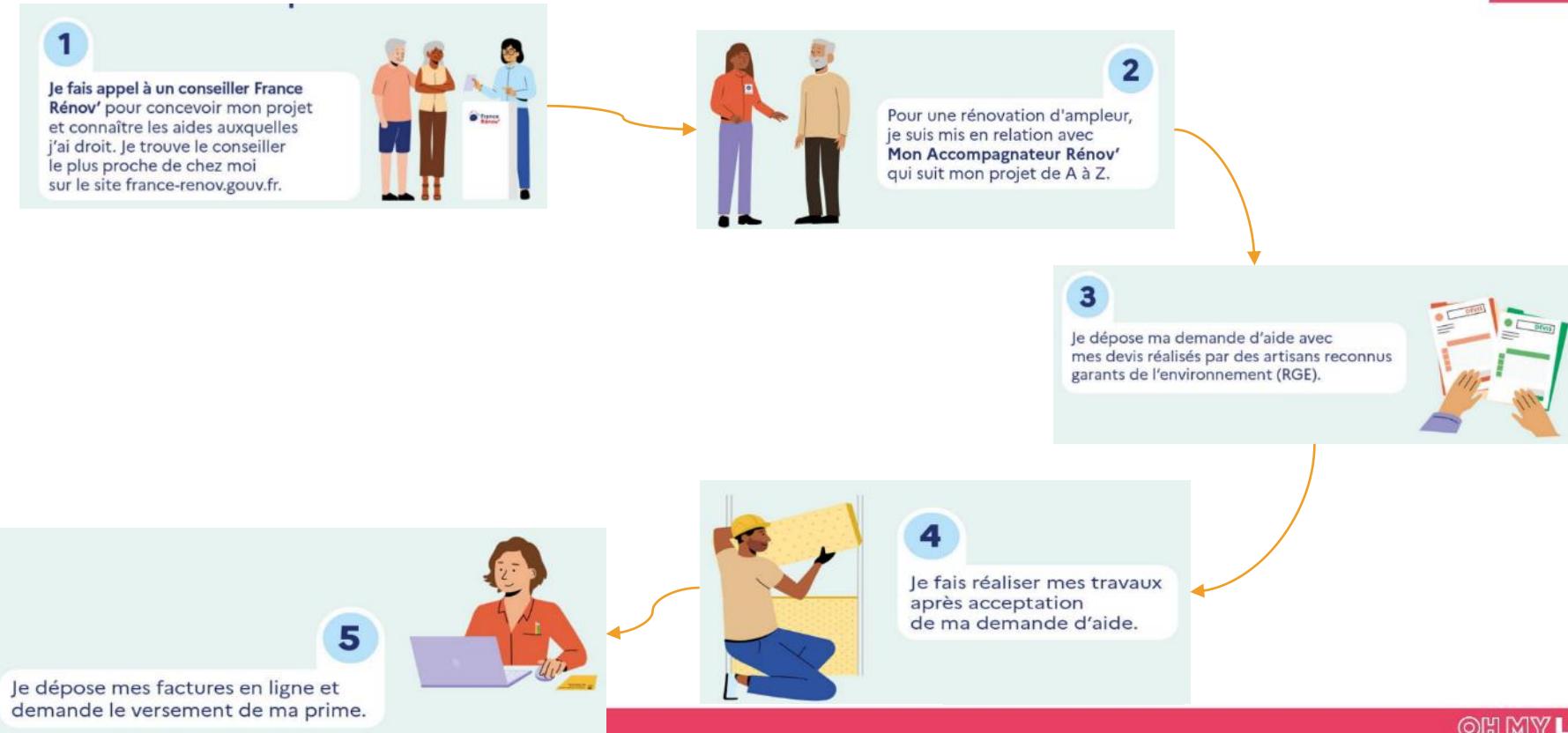
- Escalader les dossiers en difficulté vers l'ANAH
- Orienter vers le service adapté en fonction du besoin : CAUE, France Services, DAP, AMO, autre guichet France rénov', autres services du Département,...
- Orienter vers l' accompagnement complémentaire de certaine communautés de communes (opérations programmées : OPAH, PIG, OPAH-RU)



OH MY LOT !

Vous avez un projet de rénovation de votre logement ?

• Les étapes de votre projet (!!! règles d'urbanisme à vérifier)



Exemple : Vous avez un projet d'adaptation du logement dans le Lot ?



1

Je fais appel à un conseiller France Rénov' pour préciser mon projet.

2

Le conseiller France Rénov' me propose une liste d'AMO* présents sur mon territoire.

Je réalise avec l'AMO mon diagnostic logement pour déterminer mon projet de travaux et mon plan de financement.



3

Je dépose ma demande de subvention en ligne ou au format papier.



4

Je fais réaliser mes travaux par un artisan.



5

Je reçois le versement de ma subvention.



AMO / accompagnateur/opérateur

LOT
LE DÉPARTEMENT

Agence nationale de l'habitat Anah

Le Département du Lot en tant que délégataire des aides à la pierre (dont aides ANAH)

ZOOM sur les aides ANAH



Le service public de la rénovation de l'habitat

Le point d'entrée unique pour bien préparer son projet de rénovation :

- Près de 600 Espaces conseils France Rénov'
- 0 808 800 700 / france-renov.gouv.fr



Attention les aides ANAH évoluent fréquemment
-> Contactez France Rénov' pour une information juste et actualisée



MaPrimeRénov'

Mieux chez moi, mieux pour la planète

L'aide à la **rénovation énergétique**

Rénovation par geste

Rénovation d'ampleur

Rénovation en copropriété



MaPrimeAdapt'

Ma vie change, mon logement s'adapte

L'aide à l'**adaptation des logements**



Ma Prime Logement Décent

Pour un logement digne et durable

L'aide à la **réhabilitation** de logements indignes ou dégradés

Vous avez un projet d'adaptation du logement ?

- D'autres dispositifs existent, par exemple:



Aides locales (communes communautés de communes)



Chèque énergie

Aides techniques



- D'où l'importance de contacter en amont son espace projet le plus adapté via une information indépendante, gratuite et personnalisée et avoir une information actualisée de qualité



Attention aux pièges et arnaques à la rénovation



Les arnaques les plus fréquentes



Des devis et des factures non conformes ou incompréhensibles



Des crédits cachés



Des labels RGE mensongers



Des manquements à la législation des droits



La + connue : les offres « à 1€ »



En rénovant la façade extérieure, les ouvriers ont déplacé la boîte aux lettres. © Radio France - Alexandre Alves



Attention aux pièges et arnaques à la rénovation



➤ Exemples

Arnaque/
Fraude aux
aides

Financez votre pompe à
chaleur à 1€ grâce aux aides
de l'Etat !

Profiterez d'une offre 100% encadrée, sécurisée et financée par les Certificats d'Economie d'Energie (CEE) — sans avance de frais.

Je teste mon eligibilité

Isolez vos combles
perdus pour 1€

Des experts vous accompagnent de A à Z pour votre projet de rénovation énergétique

JE VEUX ISOLER MES COMBLES POUR 1€

Arnaque/
Fraude
aux aides

Fraude
aux aides

Ainsi qu'il est établi dans votre devis, vos aides MPR et CEE s'élèveront respectivement à 15 000,00 € et 3 000,00 € et votre reste à charge, une fois les travaux réalisés, sera de 10 000,00 €.

En contrepartie de votre engagement à maintenir cet affichage publicitaire visible pour une durée de 3 mois, nous nous engageons à émettre à votre intention un avoir correspondant au montant de votre reste à charge tel que mentionné ci-dessus.

La signature de cette proposition entraînera l'annulation intégrale de votre reste à charge s'élevant initialement à 10 000,00 €.

Usurpation
identité

Je fais suite à notre appel téléphonique ce jour.

Voici votre numéro adhérent :

Liste des documents à nous **retourner sur ce mail** afin d'instruire votre **dossier de candidature** auprès des différents pôles administratifs :

- AVIS D'IMPÔT (toutes les pages)
- TAXES FONCIÈRES ou ACTE DE VENTE (toutes les pages)
- PIÈCE D'IDENTITÉ (recto verso - des propriétaires)
- JUSTIFICATIF DE DOMICILE (facture d'électricité)
- DERNIER BULLETIN DE SALAIRE
- RIB (subventions)

Arnaque

Démarchage
téléphonique :
interdit

« Bonjour je vous appelle pour vous faire bénéficier des aides du Grenelle pour des panneaux solaires »

MIEUX CHEZ MOI, MIEUX POUR MA PLANÈTE
Panneaux solaires : découvrez les aides de l'État 2026

AIDES DISPONIBLES : MAPRIMERÉNOV', ANAH, CEE, ÉCO-PTZ

OH MY LOT !



Attention aux pièges et arnaques à la rénovation



Les risques que vous encourez



Des travaux mal réalisés
= un habitat dégradé et des factures qui explosent



L'usurpation d'identité
= des escrocs qui pourront agir en votre nom



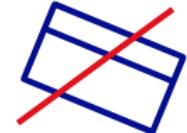
Une perte de la prime
= l'ensemble des factures à votre charge



Une réno à 1€
c'est louche!



Une salle de bain à 1€
c'est louche!



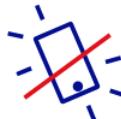
Avant de dire oui... protégez vos informations personnelles

Numéro fiscal, RIB, mandat SEPA, coordonnées bancaires... Ces données vous appartiennent et ne doivent pas être partagées avec un démarcheur. Elles peuvent être utilisées pour usurper votre identité et faire une demande d'aide à votre place.



Avant de dire oui... prenez le temps de réfléchir

"Il faut valider tout de suite", "Ce n'est qu'une formalité, il me faut juste une petite signature, ça ne vous engage à rien"... Un vrai conseiller vous informe. Un fraudeur vous bouscule. Chez France Rénov', on vous dira toujours de prendre le temps de la réflexion avant de vous lancer dans un projet de rénovation.



Avant de dire oui... rappelez-vous qu'un service public ne démarche jamais

Un conseiller France Rénov' ne vous appellera jamais sans que vous l'ayez sollicité. Si une personne disant travailler pour France Rénov', ou l'Anah, ou l'Etat vous contacte et essaie de vous faire signer un devis, c'est une arnaque. Le démarchage téléphonique dans le domaine de la rénovation énergétique est strictement interdit par la loi.



Avant de dire oui... méfiez-vous des offres à 1€

Les démarcheurs vous font miroiter des offres alléchantes : « des travaux payés par l'Etat, qui ne vous coûteront rien », un panneau publicitaire dans le jardin « pour annuler le reste à charge » ... Quand c'est trop beau pour être vrai, c'est une arnaque. [Contactez un conseiller France Rénov'](#) pour avoir un interlocuteur de confiance et bénéficier réellement des aides auxquelles vous avez droit pour vos travaux.



Attention aux pièges et arnaques à la rénovation



Les réflexes pour vous protéger

Créez votre compte vous-même

Créez votre compte vous-même sur la plateforme de demande d'aide. Vous pouvez ensuite désigner un mandataire si vous avez besoin d'aide pour déposer la demande d'aide.

Vérifiez le délai de rétractation sur les devis

Veillez à ce que le délai de rétractation de 14 jours soit mentionné sur les devis.

Comparez les devis

Ne signez rien précipitamment et prenez le temps de faire des devis comparatifs. Prenez contact avec un conseiller France Rénov' qui pourra vous orienter vers des professionnels compétents.

Réceptionnez vos travaux avec vigilance

Avant de signer la réception des travaux, vérifiez leur conformité. Assurez-vous, par exemple, que les équipements installés correspondent bien au devis.



Un doute, une question?



- 0800 08 02 46
- Ou <http://lot.fr> , menu environnement, rubrique France RENOV'46 : [formulaire de contact](#)

Votre relai Local :



Tél : **0800 08 02 46** (numéro gratuit), accueil téléphonique local

Ou via le formulaire sur www.lot.fr, menu environnement, rubrique France RENOV'46

Ressources utiles:

[Panorama des Aides ANAH](#)

[Site France RENO'](#)

[France RENOV'46](#) sur le site du Département du Lot

Simulateur d'aides de l'ETAT : <https://mesaides.france-renov.gouv.fr/>



France
Rénov'

LOT - 46



Merci de votre attention
Des questions, des témoignages?