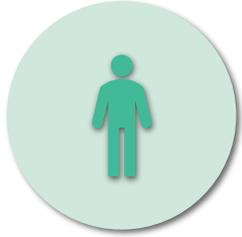
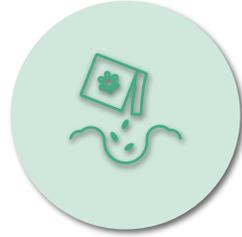


Le jardinage responsable

ENQUÊTE DE TERRAIN RÉALISÉE PAR LES ASSOCIATIONS LOCALES
EN JARDINERIES ET MAGASINS DE BRICOLAGE (687 MAGASINS
ENQUÊTÉS)



METHODOLOGIE



JARDINAGE
ECOLO



COMPOSTEUR
D'EXTERIEUR



ARROSAGE
RAISONNÉ



ENSEIGNEMENTS

Plan du rapport

1. Méthodologie

Détails de l'enquête



Pour tous les scénarios, les enquêteurs évaluaient la disponibilité en magasin de terreaux Bio, non tourbés, et des plantes en pots labellisées afin d'estimer l'engagement écoresponsable.



Scénario 1 : L'enquêteur se renseignait pour l'achat d'un composteur pour son jardin. Celui-ci avait une surface de 200m² produisant jusqu'à 150 Kg de déchets/an.



Scénario 2 : La prise de conseil portait sur les systèmes d'arrosage extérieurs économes en eau. Il s'agissait d'un cadeau à un ami qui avait tendance à trop arroser son parterre de fleurs, d'un arbre, et d'arbustes, de 30m² peu ombragé.

Enseignes	Nombre de magasins visités
Jardineries	360
Gamm vert	148
Jardiland	63
Botanic	41
LaMaison.fr	29
Truffaut	27
Magasins Vert & Point Vert	21
Villaverde	18
Delbard	13
Enseignes de bricolage	327
Castorama	84
Leroy Merlin	78
Mr. Bricolage	73
Bricomarché	60
Bricorama	32
Total	687

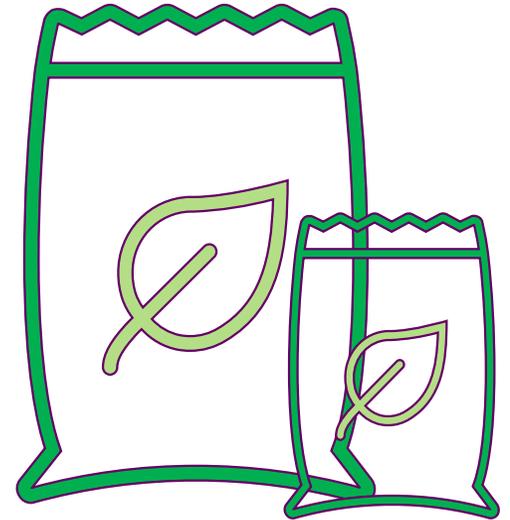
Les magasins visités, par type d'enseigne

Quasiment autant de jardineries que de magasins de bricolage ont été visités (52% *versus* 48%).

La représentativité des enseignes est suffisante pour la plupart des enseignes, même pour Truffaut dont 48% des boutiques ont été enquêtées.

Dans les comparatifs, les enseignes présentées sont celles dont le nombre de points de vente est supérieur à 20.

2. Jardinage écolo



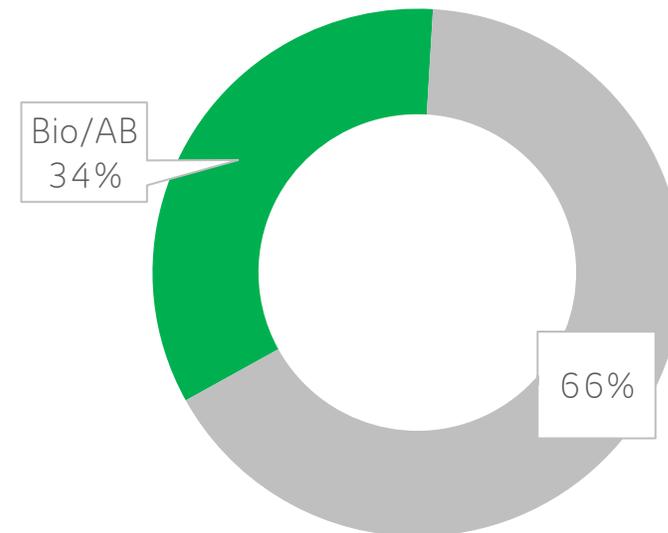
OBJECTIF : REPÉRER LES LABELS DES PLANTES & RECENSER LES RÉFÉRENCES DE TERREAUX EN IDENTIFIANT LES BIO.



Des références de terreaux peu vertes

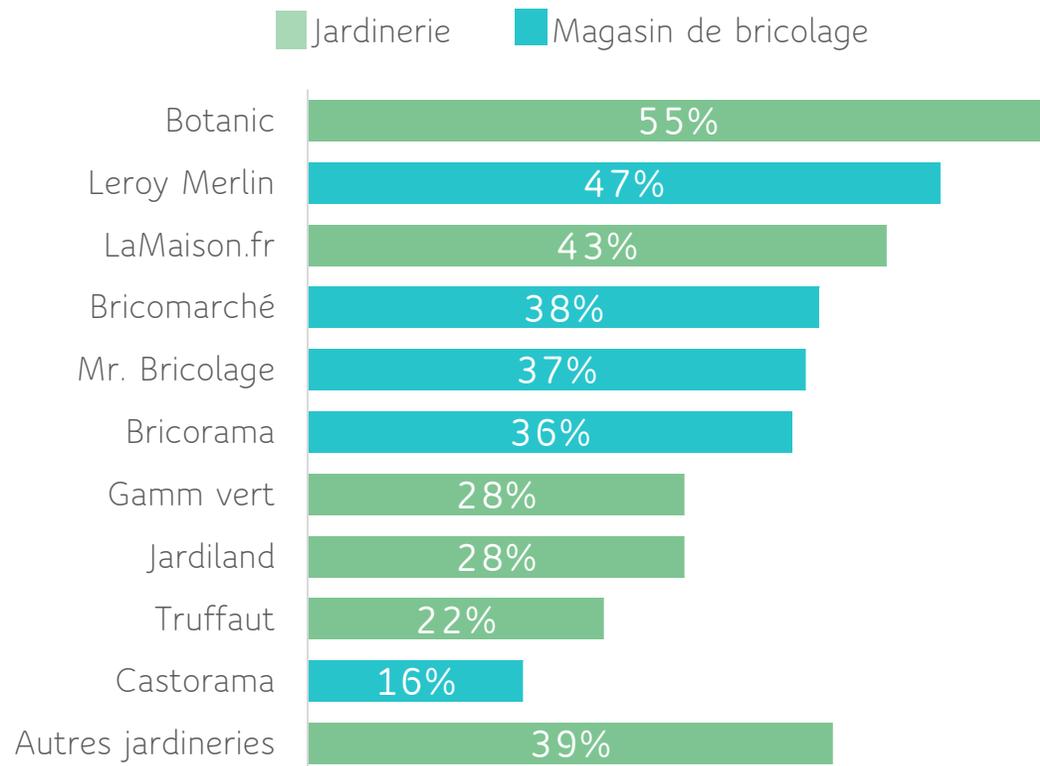
Si la majorité des enseignes proposent au moins une offre de terreau Bio, ces produits à l'impact environnemental positif ne dominent pas les rayons : seulement **un tiers de l'offre des terres et terreaux est Bio ou utilisable en agriculture biologique.**

Part de terreaux Bio



Sur les terreaux Bio, certaines enseignes de bricolage n'ont rien à envier aux jardineries

Proportion de terres et terreaux BIO par enseigne

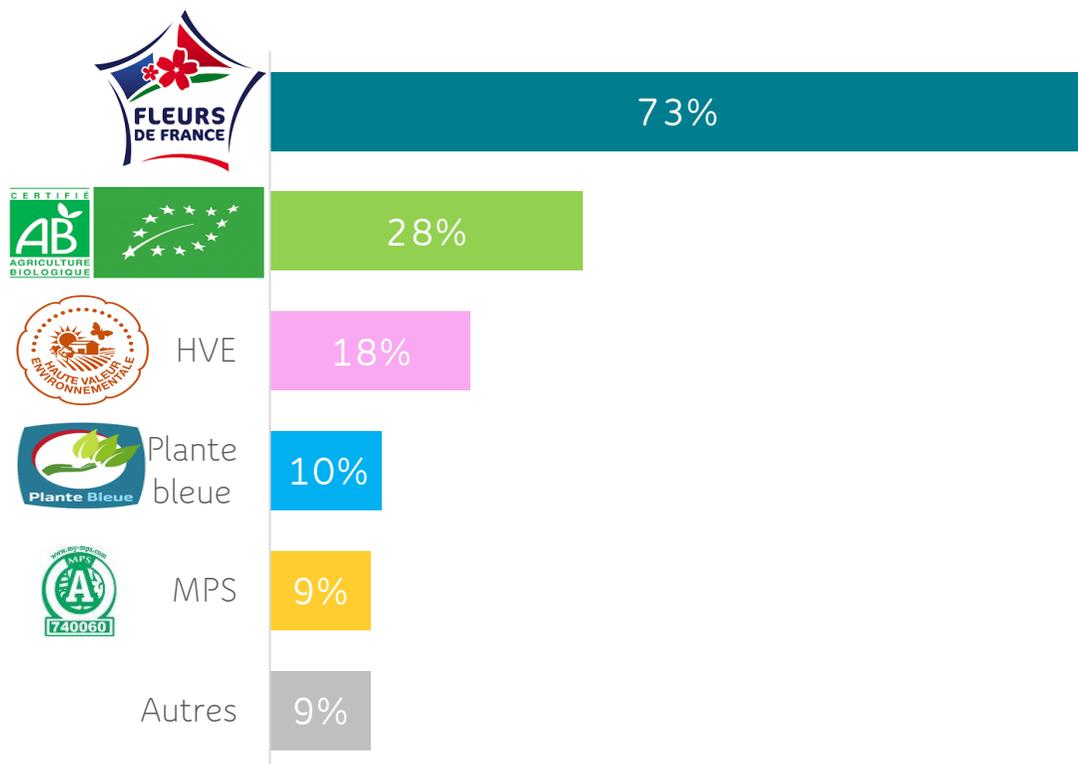


La moyenne globale cache d'importantes disparités. **Botanic**, enseigne régionale, propose la plus large offre Bio puisque **55% de ses références de terres sont Bio** ou compatibles AB. Elle est suivie par une enseigne de bricolage, Leroy Merlin, dont 47% références de terreaux sont bio/AB.

Castorama, Gamm Vert et Truffaut se retrouvent dans les 3 plus mauvais du classement avec moins d'un tiers de références écologiques.

Fleurs de France, label largement implanté en jardinerie

Part des jardineries commercialisant des plantes arborant l'un des labels suivants



Seules les jardineries sont étudiées ici faute de plantes en magasin de bricolage. Il y avait des plantes labélisées dans 84% des points de vente jardin.

La certification Fleurs de France est nettement privilégiée par les jardineries puisque 73% d'entre elles ont des pots de fleurs ou plantes avec ce label. Ce signe officiel atteste de l'origine française des produits et de l'engagement écoresponsable des producteurs.

Des plantes ciblées agriculture biologique ou Eurofeuille ont été trouvées dans un peu plus d'un quart des magasins enquêtés.

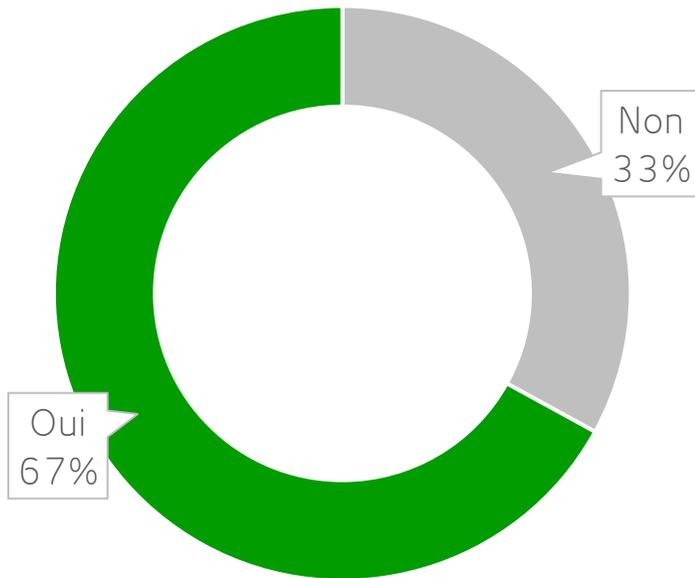
3. Composteurs d'extérieur



RAPPEL DU PROTOCOLE : 355 ENQUÊTEURS SOUHAITAIENT ACQUÉRIR UN COMPOSTEUR DE JARDIN. RIEN D'AUTRE NE DEVAIT ÊTRE PRÉCISÉ SAUF EN CAS DE QUESTIONS DU VENDEUR.

Un tiers des commerçants prodiguent des conseils sans évaluer les besoins

Part des vendeurs ayant demandé des précisions à l'enquêteur



Afin de choisir son composteur, mieux vaut estimer le volume de déchets que l'on génère en se basant sur la superficie du jardin, les débris produits par l'espace vert et/ou le foyer.

Dans la majorité des magasins, les enquêteurs ont été interrogés afin d'évaluer les dimensions du composteur. Toutefois, dans un peu plus de 3 points de vente sur 10, aucune question ne leur a été posée.

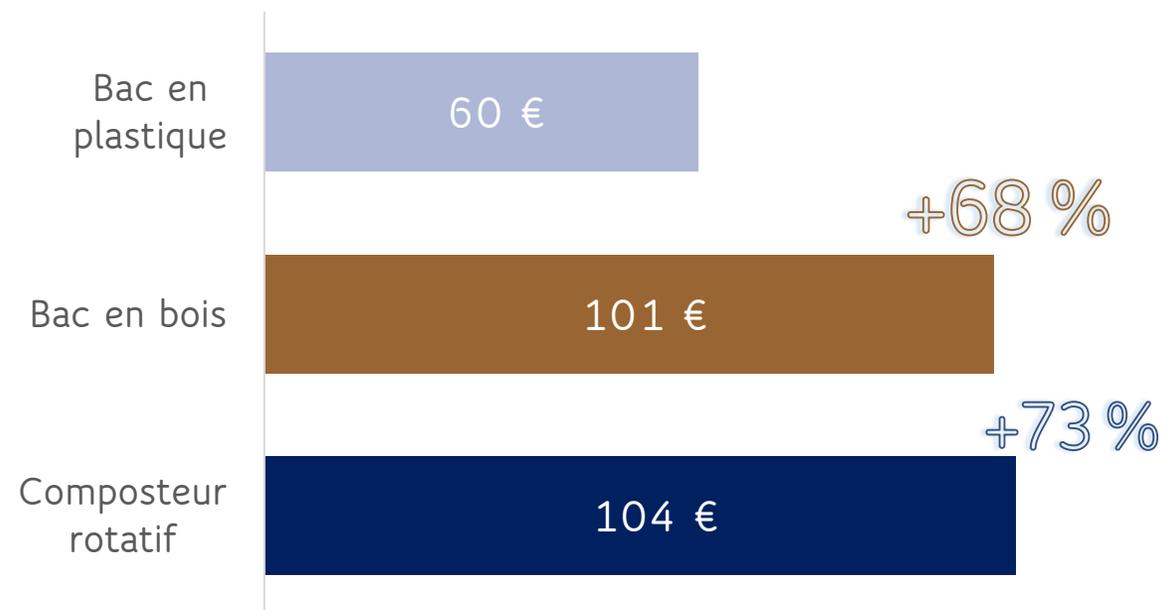
Composteur conseillé selon le type d'enseigne

Type d'enseigne	Précision(s) demandées ?	Type de composteur			Ouverture		Contenance Moyenne
Jardinerie	Oui 65%	Bac plastique 74%	Bac Bois 19%	Rotatif 6%	Top + frontale 65%	Top uniquement 29%	370 L
Magasin de bricolage	Oui 70%	Bac plastique 78%	Bac Bois 15%	Rotatif 9%	Top + frontale 60%	Top uniquement 39%	390 L
Ensemble	67%	76%	17%	8%	62%	33%	380 L

Les conseillers de jardinerie et de magasins non spécialisés recommandent un produit relativement similaire. La version classique, en plastique ou en bois, est largement préférée au rotatif puisque plus de 90% des vendeurs l'ont conseillé car sa contenance est plus importante. Au global, plus de trois quarts des commerçants suggèrent le plastique, plus étanche, et exigeant moins d'entretien que le bois. Les magasins de bricolage ont plus souvent proposé l'ouverture top (39%), qui est très peu pratique à remuer.

Largement recommandé, le composteur classique est aussi le plus économique

Prix moyen du composteur recommandé
par type de produit



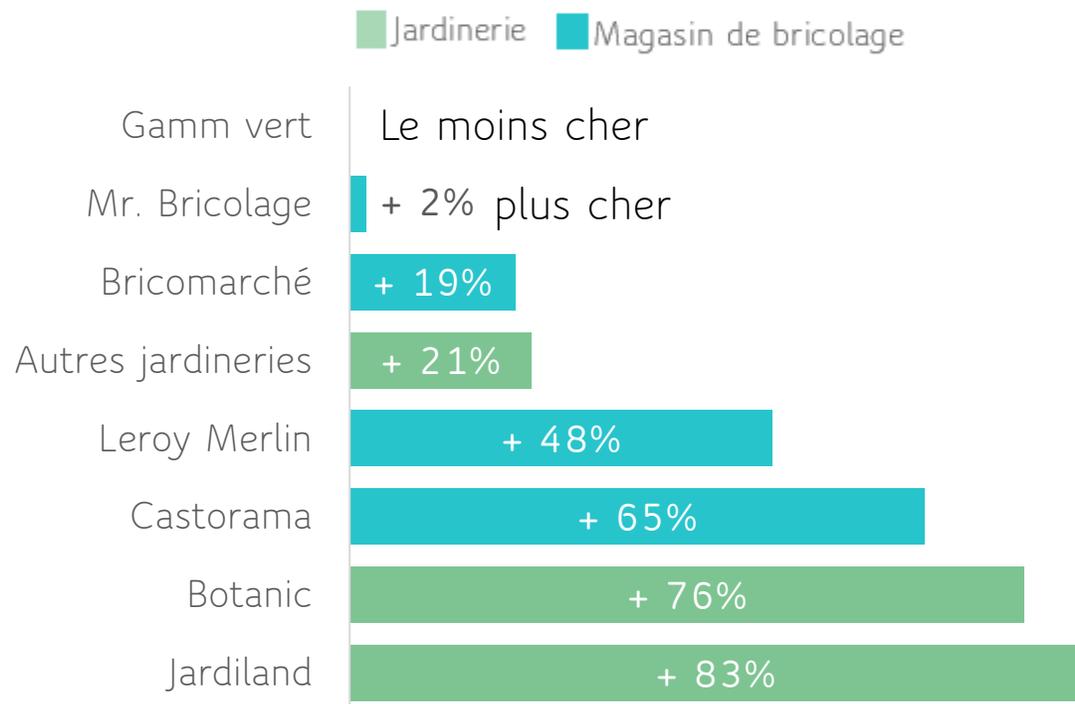
Le composteur classique en plastique, conseillé par 76% des vendeurs sont les moins onéreux malgré une contenance importante (400 L). Ils sont proposés à 60€ en moyenne.

De technologie et contenance similaire, le composteur en bois préconisé coûte en moyenne 68% de plus que celui en plastique.

Le composteur muni d'un système rotatif facilitant le brassage du compost revient en moyenne à 104€. S'il convient mieux au public âgé de nos enquêteurs, il a été très peu suggéré du fait de sa faible capacité (250 L), inadaptée à la surface du terrain.

Gamm Vert et Mr. Bricolage suggèrent des composteurs plastiques au meilleur prix

Classement des enseignes selon le prix moyen du composteur en plastique conseillé par le vendeur

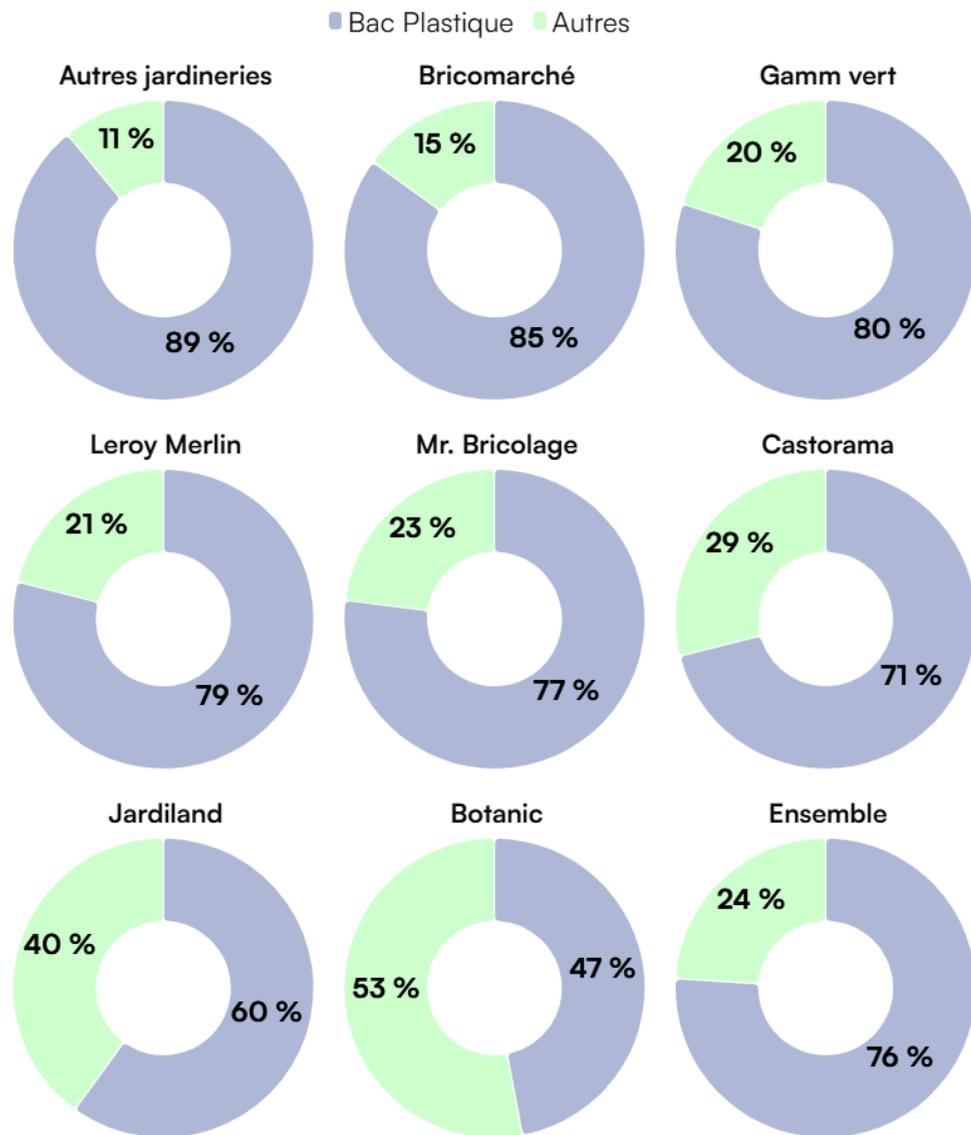


La jardinerie Gamm Vert propose les composteurs plastiques aux prix les plus intéressants. En tête du palmarès, elle est talonnée par Mr. Bricolage dont le coût moyen des produits conseillés est seulement 2% plus cher.

Deux jardinerie sont en bas du podium :

- Botanic, spécialiste jardin régional, où les vendeurs proposent des composteurs plastiques aux tarifs 76% plus élevés que ses concurrents.
- Jardiland, gérée par le groupe TERACTION tout comme Gamm Vert, propose un produit en moyenne 83% plus onéreux que cette enseigne.

Part des vendeurs ayant conseillé un composteur classique en plastique



Botanic et Jardiland orientent moins souvent vers le plastique

Le composteur plastique classique, c'est-à-dire en bac sans système rotatif, a été recommandé par 76% des conseillers. Il a l'avantage d'être plus étanche, demanderait moins d'entretien, et surtout il coûte en moyenne nettement moins cher.

Il existe toutefois d'importantes différences entre enseignes. Alors même que les vendeurs de Botanic proposaient un bac plastique au tarif plus élevé, moins de la moitié de ses commerçants l'a conseillé, orientant plutôt le client mystère vers des dispositifs plus coûteux. Idem pour Jardiland.

Une possibilité rarement évoquée : la prise en charge du composteur par la commune

Quelques rares commerçants ont rappelé aux enquêteurs la possibilité de recevoir gratuitement un composteur par sa municipalité, ou *a minima*, d'obtenir un bon d'achat ou un remboursement du produit choisi par sa mairie.

« J'ai reçu le conseil d'attendre un composteur fourni par la municipalité », Castorama, Marsannay-la-Côte

« Le personnel du magasin m'a expliqué avoir été dévalisé en composteurs car une subvention Communauté de Communes existait jusqu'à fin septembre », Bricomarché, Saint Lizier

« Concernant les composteurs, le vendeur a dit de demander à la commune. Certaines communes donnent gratuitement des composteurs ou proposent des bons d'achat», Leroy Merlin, Metz

« Le vendeur a dit que certaines communes donnaient des aides pour l'achat d'un composteur. », LaMaison.fr, Montval-sur-Loir

Un meilleur conseil en jardinerie

Type d'enseigne	Temps minimal pour un « bon » compost	Contre-indication(s) de remplissage précisée(s) ?		Conseil(s) d'utilisation délivré(s) ?	
Jardinerie	9 mois	Oui 67%	Non 33%	Oui 77%	Non 23%
Magasin de bricolage	7 mois	Oui 51%	Non 49%	Oui 62%	Non 38%
Ensemble	8 mois	Oui 59%	Non 41%	Oui 71%	Non 29%

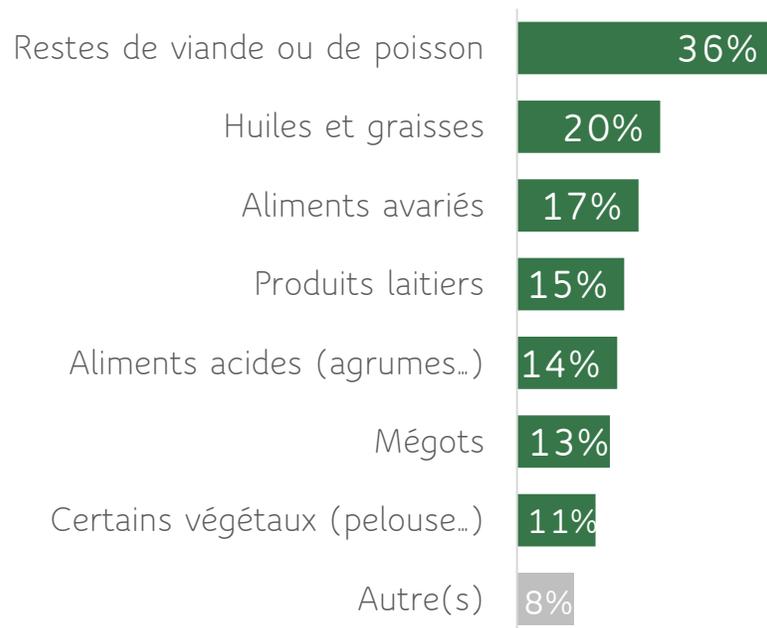
Au global, les commerçants sont peu aidants : 2 vendeurs sur 5 ne donnent aucune contre-indication de remplissage, et 29% s'abstiennent de conseils d'utilisation. Toutefois, sans surprise, **l'expertise est plus avancée en jardinerie**. Davantage de vendeurs ont conseillé les clients mystère et leur estimation de **9 mois pour obtenir un bon compost est plus réaliste** que celle des vendeurs en enseigne de bricolage, qui, quant à eux, se rapprochent des indications très optimistes de 6 mois que l'on peut trouver sur les produits.

Une myriade de contre-indications et conseils

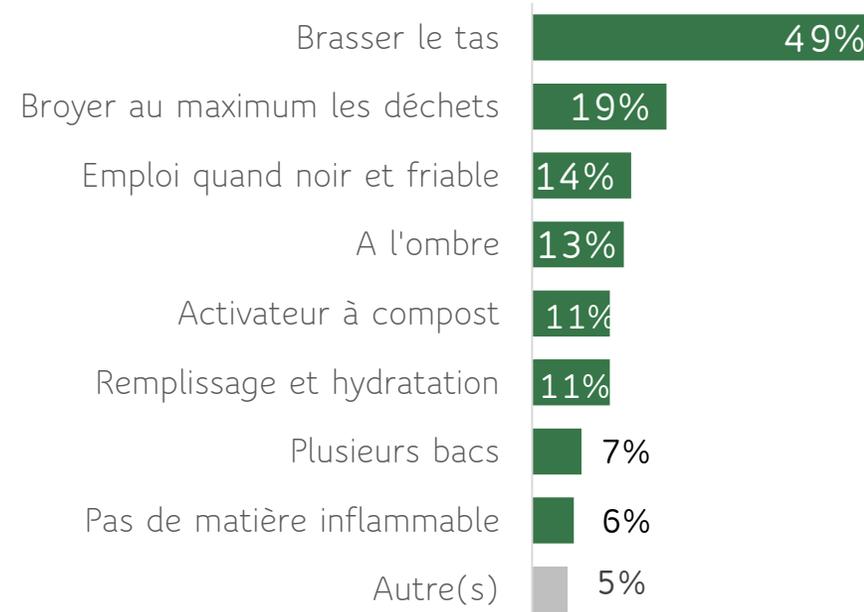
A croire que personne ne s'accorde. Moins de la moitié des vendeurs à rappeler de brasser le tas.

Concernant les contre-indications de remplissage, 36% des conseillers suggèrent de ne pas mettre de reste de viande/poisson. Les commentaires sur ce point vont du plus précis (« couper les peaux de bananes en petit morceaux » ; éviter les « plants malades » les « noyaux » ; « chou, rhubarbe, épluchure de pommes de terre »), au plus flou (« alterner les déchets bruns et verts » ; « alterner les déchets azotés et secs »), en passant par des erreurs (« on peut tout mettre même les os » ; « il ne faut pas brasser »).

Les contre-indications de remplissage



Les conseils d'optimisation



Les connaissances des magasins de bricolage sur le composteur sont insuffisantes !

Plus de 4 enquêteurs sur 5 ont été satisfaits de la disponibilité du vendeur pour les renseigner. L'appréciation de l'amabilité du vendeur dépasse quant à elle les 95%. **Le bât blesse au niveau des explications.** Sur ce point, les magasins de bricolage sont les plus mauvais élèves : seul 1 enquêteur sur 2 estime les indications du commerçant satisfaisantes. Leroy Merlin fait légèrement mieux mais reste en dessous des jardineries.

Enseigne	Disponibilité		Explications		Amabilité	
Gamm vert	88%	★★	63%	■	95%	★★★★
Jardiland	85%	★★	74%	★	100%	★★★★
Botanic	89%	★★	68%	■	95%	★★★★
Autres jardineries	96%	★★★★	54%	■ ■	100%	★★★★
Jardineries	89%	★★	65%	□	97%	★★★★
Leroy Merlin	79%	★	59%	■ ■	90%	★★★★
Castorama	79%	★	50%	■ ■	93%	★★★★
Mr. Bricolage	93%	★★★★	50%	■ ■	96%	★★★★
Bricomarché	89%	★★	42%	■ ■	100%	★★★★
Magasins de bricolage	85%	★★	50%	□ □	95%	★★★★

Légende de satisfaction:

90-100%	★★★★
80-89,99%	★★
70-79,99%	★
60-69,99%	■
0-59,99%	■ ■

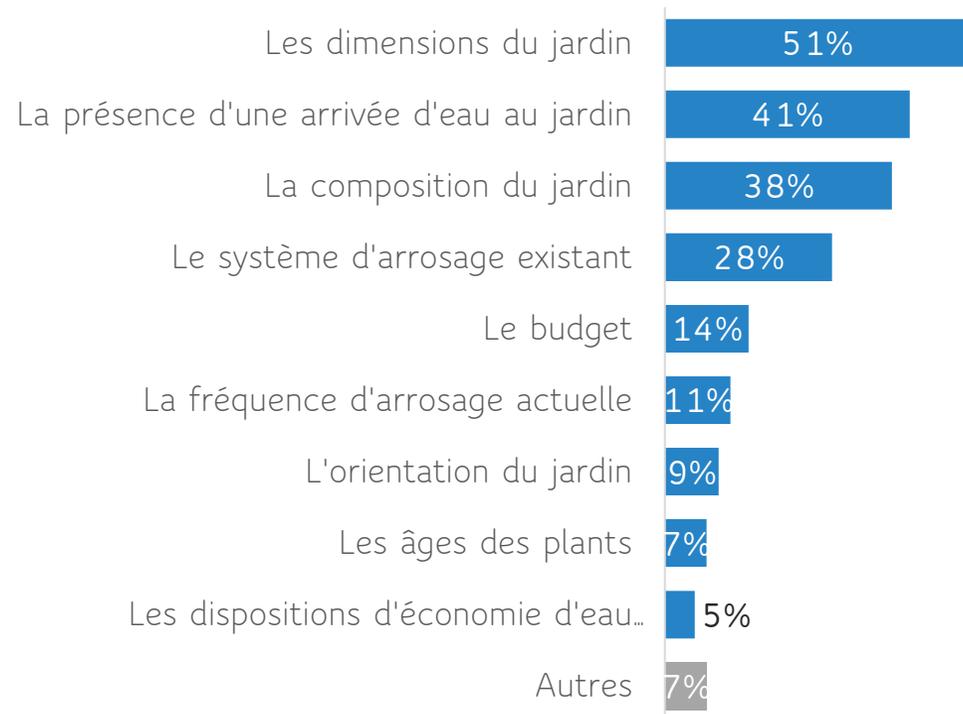
4. Arrosage raisonné



RAPPEL DU PROTOCOLE : 332 ENQUÊTEURS SOUHAITAIENT ACQUÉRIR UN SYSTÈME D'ARROSAGE ÉCONOME EN EAU POUR UN AMI. RIEN D'AUTRE NE DEVAIT ÊTRE PRÉCISÉ SAUF EN CAS D'INTERROGATION DU VENDEUR.

Près d'1 vendeur sur 2 prodigue un conseil sans connaître la taille de la zone à irriguer

Quelle(s) question(s) vous a-t-on posé ?



Les principaux renseignements concernent la taille du jardin, certains exigeant même un plan détaillé, l'arrivée d'eau, et la composition du jardin.

Reste que 49% des vendeurs ont orienté l'enquêteur sans connaître la taille de la surface à arroser, et dans 59% des points de vente, le conseil a été délivré sans savoir s'il y avait une arrivée d'eau au jardin.

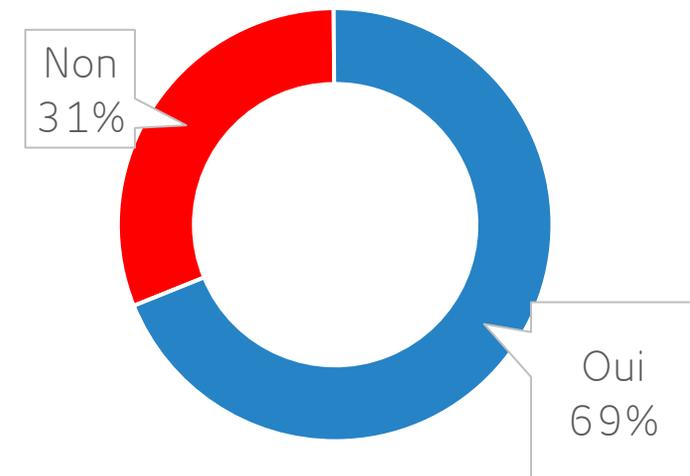
Plusieurs questions ont pu être posées par les vendeurs, d'où le total supérieur à 100%.

Le goutte-à-goutte est la solution préférée

Toutes enseignes confondues, jusqu'à **69% des vendeurs recommandent** le dispositif d'économie d'eau le plus adapté, à savoir **le goutte-à-goutte**. C'est même la 1^{ère} solution avancée par les vendeurs, au détriment du tuyau poreux, de l'aspergeur, ou du récupérateur d'eau (ce dernier était adapté mais difficile à imposer en cadeau à un ami comme l'indiquait le protocole).

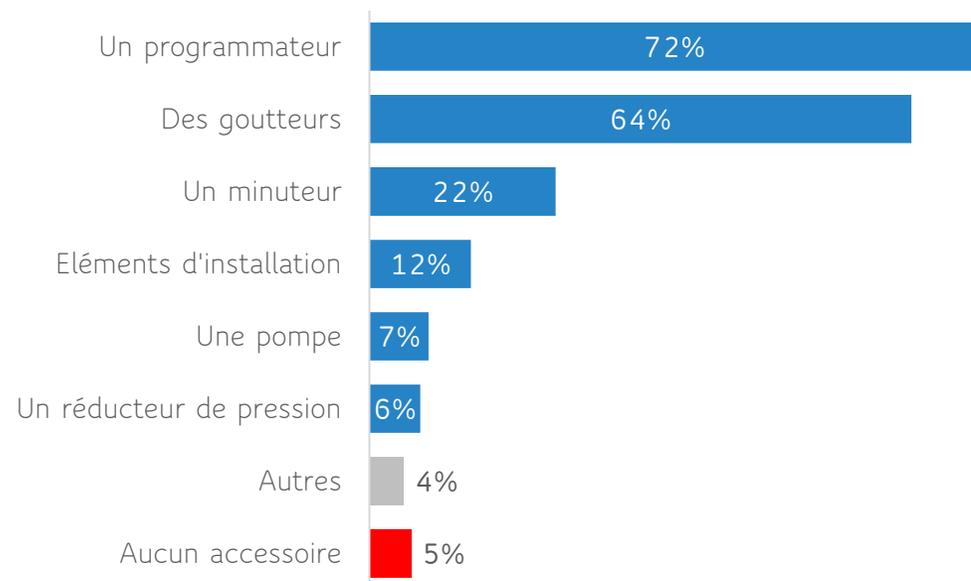
Néanmoins, **près d'un tiers des vendeurs ne conseillent pas le goutte-à-goutte**. Les raisons généralement évoquées sont l'inadéquation du dispositif à la dimension du parterre à irriguer (30m²) ou le manque de praticité de ce type de dispositif.

L'arrosage en goutte-à-goutte a-t-il été conseillé en meilleure solution ?



Le programmeur est largement proposé avec le goutte-à-goutte

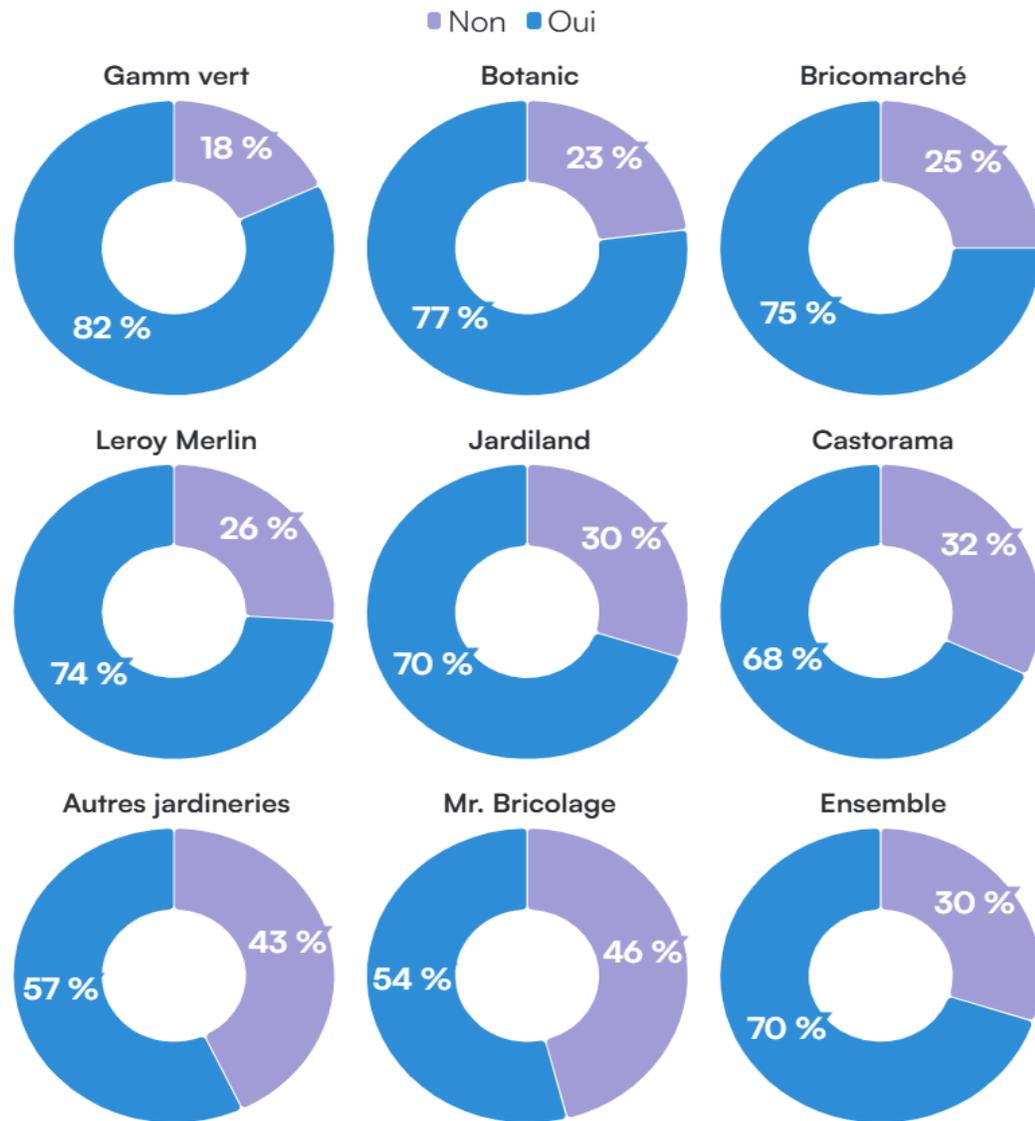
Quel(s) accessoire(s) accompagnaient ce dispositif ?



L'arrosage en goutte-à-goutte est un dispositif complexe à installer. **Equipé de plusieurs pièces** (tuyaux pré-percé ou non, raccords, piquets de fixation...) à assembler selon l'organisation et la taille de son jardin. **A ces éléments d'installation de base, peuvent s'ajouter des accessoires** afin d'optimiser le goutte-à-goutte. Ainsi, **quasiment tous les vendeurs (95%) ont préconisé au moins un accessoire avec cette solution.**

Le programmeur est l'outil le plus souvent conseillé (par 70% des commerçants), suivi par les goutteurs, proposés par 64% des conseillers.

Part des vendeurs ayant conseillé un programmeur d'arrosage



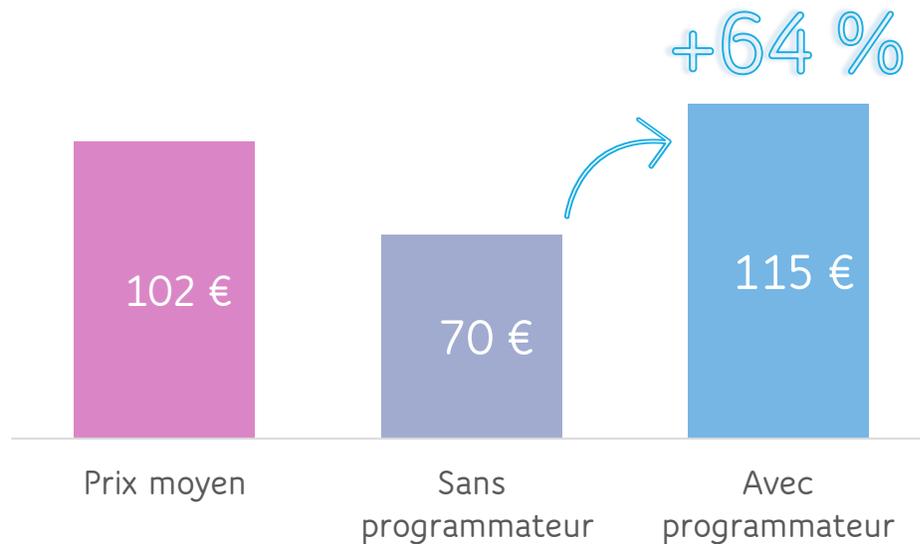
Un recours massif au programmeur chez Gamm Vert

Dans toutes les enseignes, la majorité des vendeurs ont proposé d'équiper le goutte-à-goutte d'un programmeur d'arrosage. Mais selon les enseignes, cet accessoire a été plus ou moins mis en avant.

Chez Gamm Vert, 4 vendeurs sur 5 ont recommandé cet outil, tandis que commerçants de l'enseigne Mr. Bricolage le proposaient nettement moins (54%).

Le recours au programmeur alourdit la note

Prix moyen du dispositif de goutte-à-goutte recommandé

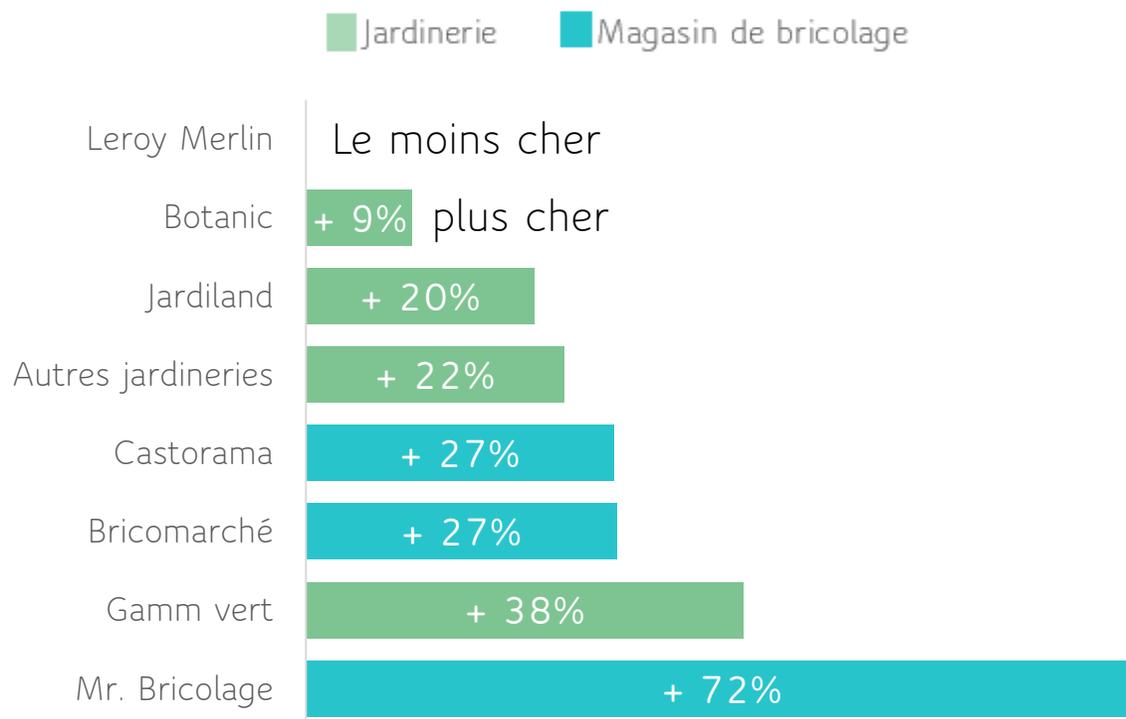


En moyenne, il faudrait déboursier une centaine d'euros pour s'équiper d'un système de goutte-à-goutte, que ce soit en jardinerie ou magasin de bricolage.

S'il n'y a pas d'écart significatifs entre ces deux types d'enseignes, certains accessoires font grimper la moyenne. C'est le cas du programmeur d'arrosage, supplément le plus préconisé. Le coût du dispositif est alors 45€ plus cher que s'il était sans cet outil.

Leroy Merlin propose le goutte-à-goutte avec programmateur le moins cher

Classement des enseignes selon le prix moyen du goutte-à-goutte conseillé par le vendeur

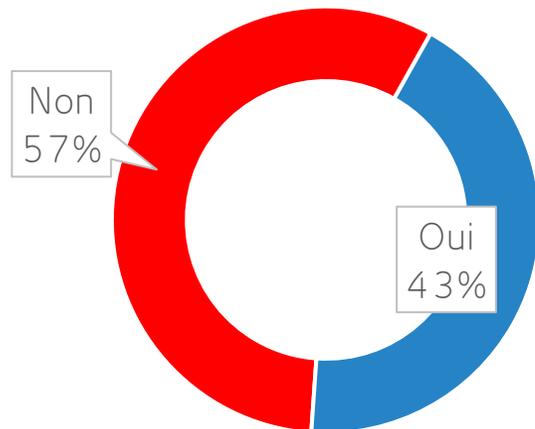


En moyenne, les systèmes d'arrosage conseillés avec programmateur suggéré chez **Leroy Merlin** sont les **plus abordables**. La solution préconisée chez **Botanic** est un peu plus onéreuse mais reste moins chère que la plupart de ses concurrents.

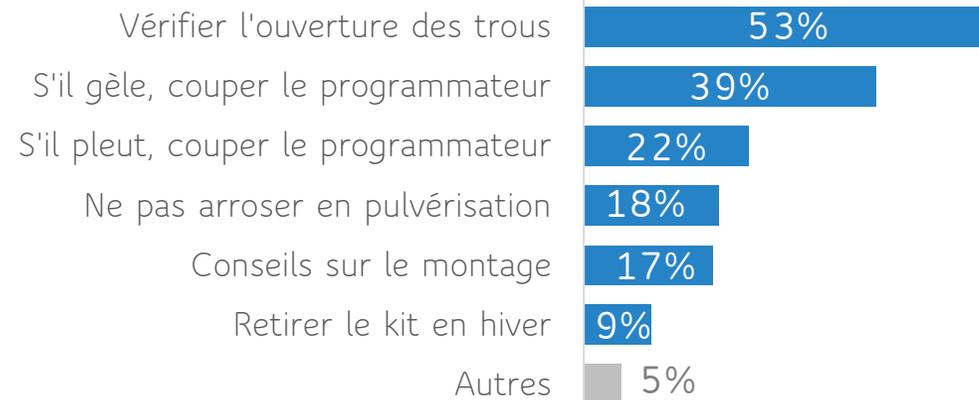
Même si les vendeurs de **Mr. Bricolage** ont moins systématiquement ajouté un programmateur au goutte-à-goutte, leur facture est particulièrement salée. **L'écart est de 72% entre cette enseigne et la moins dispendieuse**. Gamm vert, 2^{ème} plus mauvais élève, a des prix 38% plus élevés alors que 82% de ses conseillers suggéraient un programmateur contre 70% en moyenne.

Plus de la moitié des vendeurs ne délivrent aucun conseil concernant le goutte-à-goutte

Part des vendeurs ayant donné des conseils sur le produit



Les principaux conseils d'utilisation



En dépit de la complexité de l'installation et du fonctionnement de ce type d'arrosage, 57% des vendeurs n'ont délivré aucune préconisation. Lorsque des conseils ont été donnés, ils portaient notamment sur l'attention à la non-obstruction des trous, et sur la surveillance du programmateur d'arrosage (à couper en cas de gel et/ou de pluie).

Les explications de Mr.Bricolage et Castorama déçoivent

Comme lors du protocole sur la solution de compostage de jardin, la disponibilité en magasin et t l'amabilité du vendeur ont été convenable dans la majorité des cas. Côté explication, les jardineries tirent leur épingle du jeu. Mr. Bricolage est le moins satisfaisant avec 58% d'enquêteurs contents des explications du vendeur, et plombe la moyenne des enseignes de bricolage.

Enseigne	Disponibilité		Explications		Amabilité	
Gamm vert	91%	★★★	87%	★★	98%	★★★
Jardiland	97%	★★★	83%	★★	100%	★★★
Botanic	100%	★★★	82%	★★	100%	★★★
Autres jardineries	92%	★★★	71%	★	100%	★★★
Jardineries	95%	★★★	81%	★★	100%	★★★
Castorama	88%	★★	66%	■	97%	★★★
Bricomarché	89%	★★	74%	★	93%	★★★
Mr. Bricolage	89%	★★	58%	■	100%	★★★
Leroy Merlin	89%	★★	72%	★	94%	★★★
Magasins de bricolage	89%	★★	67%	■	96%	★★★

Légende de satisfaction:

90-100%	★★★
80-89,99%	★★
70-79,99%	★
60-69,99%	■
0-59,99%	■ ■

5. Enseignements

Les conclusions



Si la majorité des enseignes proposent des références de terreaux Bio ou AB, elles favorisent trop peu ces produits (un tiers de l'offre étant Bio/AB). Dans le même sens, seuls 28% de points de vente spécialisés jardin ont des plantes en pots certifiées Bio ou AB. Toutefois *Fleurs de France* est bien implanté dans 73% des boutiques de jardin.



Côté composteur, le bac plastique est le plus souvent suggéré, avec un niveau de prix nettement inférieur au bois ou au rotatif. Mieux vaut aller en jardinerie pour bénéficier de plus de conseils fiables. Mais quel que soit l'enseigne, les recommandations restent trop parcellaires.



Concernant la solution d'économie d'eau, les commerçants ont globalement bien orienté les clients mystère puisque 69% d'entre eux ont préféré l'arrosage goutte-à-goutte. L'accessoirisation du dispositif entraîne une hausse du prix moyen lorsqu'un programmeur d'arrosage est préconisé. Malgré la complexité de ce dispositif multi-pièces, seulement 43% des vendeurs ont communiqué des informations à l'enquêteur sur son utilisation ou son installation.