

PROCES VERBAL de l'ASSEMBLEE GENERALE ORDINAIRE **ANNUELLE de l'UFC Que Choisir de CAHORS**

Le 18 mars 2022, à 14 h 30, les adhérents de l'association locale UFC Que Choisir de CAHORS se sont réunis en Assemblée Générale ordinaire, à l'espace associatif, place Bessières, 46000 CAHORS.

Cette assemblée s'est réunie en présence des membres du Conseil d'administration, des bénévoles et des adhérents à jour de leur cotisation soit 38 personnes présentes ou représentées.

L'assemblée générale s'est déroulée conformément à l'ordre du jour précisé dans la convocation adressée à chaque membre.

Monsieur Caulet Philippe remplit la fonction de secrétaire de séance.

Ordre du jour :

1ère partie :

- Présentation du rapport d'orientation, du rapport moral et du rapport financier 2021,
- Présentation du budget prévisionnel 2022,
- Questions et votes,
- Elections des membres du Conseil d'Administration.

2ème partie

- Présentation du programme permettant à tous les Lotois d'accéder à internet à très haut débit et de supprimer ainsi les zones blanches par M. Mellinger, Président du syndicat « Lot Numérique »

Ouverture de l'assemblée générale à 14h30.

Madame Triviaux, Présidente de l'association ouvre la séance et remercie les membres présents d'avoir bien voulu assister à cette Assemblée

Elle informe l'assemblée du décès de Mr Bernard Desoutter qui avait rejoint depuis quelques mois l'équipe des bénévoles de Cahors

Elle demande à l'assemblée de respecter une minute de silence à sa mémoire

La Présidente donne ensuite lecture du rapport d'orientation

Les rapports d'orientation, d'activité et financier ainsi que le résumé de l'intervention de Lot Numérique sont joints au présent compte rendu.

L'ordre du jour étant terminé, la séance est levée à 17h30.

De cette assemblée générale ordinaire, a été dressé le présent procès-verbal, signé par la présidente et la secrétaire

Fait à Cahors, le 19 mars 2022

La présidente de séance

Le secrétaire de séance

Maryse TRIVIAUX

Philippe CAULET



UFC-QUE CHOISIR DE CAHORS

Espace Associatif Place Bessières

46000 Cahors

Tel : 05.65.53.91.19

Courriel : contact @cahors-ufcquechoisir.

ASSEMBLEE GENERALE

DU 18 MARS 2022

RAPPORT D ORIENTATION

Maryse Triviaux

ASSEMBLEE GENERALE DU 18 MARS 2022



Avant de commencer cette Assemblée Générale, j'ai le regret de vous informer du décès de Bernard Desouter. Bernard avait rejoint la permanence de Cahors en juin 2021.

Nous avons pu apprécier, pendant le temps trop court qu'il a passé avec nous, son dynamisme et son implication dans notre association. Nous sommes de tout cœur avec sa famille et ses proches dans ce moment douloureux.

En sa mémoire, je vous demande de respecter une minute de silence



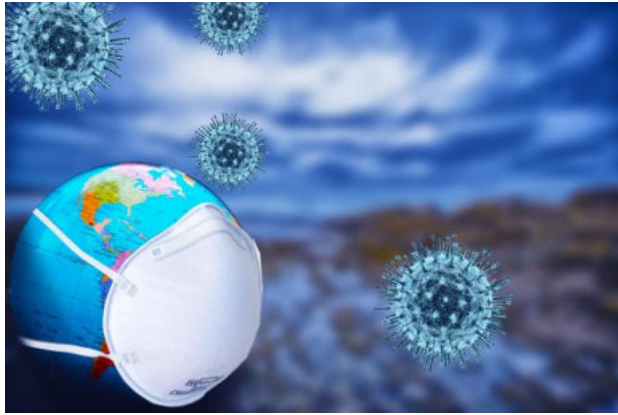
ASSEMBLEE GENERALE DU 18 MARS 2022

RAPPORT D ORIENTATION

Merci à toutes et à tous, adhérents présents ou représentés d'avoir manifesté votre intérêt pour notre rendez-vous annuel.

Votre soutien est indispensable au fonctionnement de notre association et nous encourage à continuer notre action pour vous défendre.

Je remercie également les bénévoles qui consacrent beaucoup de temps et dépensent beaucoup d'énergie au service des consommateurs : nous sommes tous soucieux de vous apporter une aide de qualité.



ASSEMBLEE GENERALE DU 18 MARS 2022

RAPPORT D ORIENTATION

Malgré le contexte sanitaire difficile, nous avons continué à assurer les permanences hebdomadaires proposées à Cahors, Figeac, Saint-Céré et Gramat.

Le traitement des questions des consommateurs lotois, déposées en ligne sur le site «<https://www.quechoisir.org> » n'a pas été interrompu et a enregistré 148 questions, auxquelles une réponse a été apportée sous 48 heures.

ASSEMBLEE GENERALE DU 18 MARS 2022

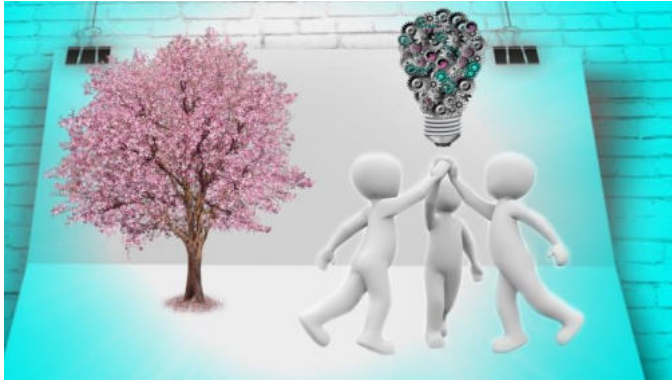
RAPPORT D ORIENTATION



De nouveaux bénévoles ont rejoint notre équipe :

- Bernard QUILLEROU à Figeac,
- Maryse JAMMES à Saint-Céré

Si vous souhaitez rejoindre notre équipe de bénévoles, sachez que vous êtes bienvenus !



ASSEMBLEE GENERALE DU 18 MARS 2022

RAPPORT D ORIENTATION

Nous allons mettre en place 2 commissions, animées par nos bénévoles :

La commission communication

La commission litiges



ASSEMBLEE GENERALE DU 18 MARS 2022

RAPPORT D ORIENTATION

La commission communication

Elle alimentera le site internet de notre association déjà accessible via le lien « <https://cahors.ufcquechoisir.fr> »

Vous y trouvez :

- des articles parus dans la revue mensuelle Que Choisir,
- des rubriques sur les enquêtes réalisées par nos bénévoles,
- des exemples de litiges résolus par l'association locale,
- des conseils présentés sous forme d'informations générales et pouvant vous aider dans votre vie de consommateur averti.



ASSEMBLEE GENERALE DU 18 MARS 2022

RAPPORT D ORIENTATION

La commission communication

Elle poursuivra la diffusion de la lettre mensuelle d'informations reçue par les adhérents ayant communiqué leur adresse mail.

Soucieuse de délivrer aussi une information « papier » à nos adhérents ne disposant pas de messagerie internet, la commission communication aura également pour mission de diffuser des articles par courrier.



ASSEMBLEE GENERALE DU 18 MARS 2022

RAPPORT D ORIENTATION

La commission litiges

Elle nous permettra de mutualiser les différents types de litiges soumis par les consommateurs et leur mode de résolution. Elle constituera pour nous une aide dans notre recherche de solutions.

ASSEMBLEE GENERALE DU 18 MARS 2022

RAPPORT D ORIENTATION



Attention Arnaques !

La recherche du profit va en s'affirmant et s'est intensifiée notamment depuis la pandémie de COVID-19.

Les consommateurs sont de plus en plus exposés aux escroqueries, notamment lors d'achats sur certains sites internet qui s'avèrent être frauduleux.



ASSEMBLEE GENERALE DU 18 MARS 2022

RAPPORT D ORIENTATION

Attention Arnaques !

Une autre escroquerie est à signaler : elle concerne les aides versées dans le cadre de travaux de rénovation énergétique; de faux sites, dont le logo « ma prime renov' » est bien imité et peut induire le consommateur en erreur. Ces fraudeurs proposent aux consommateurs de les aider à monter le dossier qui leur permettra de bénéficier d'aides, s'ils remplacent leur chaudière par une pompe à chaleur.



ASSEMBLEE GENERALE DU 18 MARS 2022

RAPPORT D ORIENTATION

Attention Arnaques !

Ce message est d'autant plus frauduleux que depuis janvier 2022 le site « Ma prime renov » ainsi que le site « Faire » (qui lui-même était cogéré par Anah, l'Ademe) vont se fondre sous une dénomination commune « Espaces France Renov' ». Ce service public de la rénovation énergétique de l'habitat sera le point d'accès unique pour tous les travaux de rénovation.



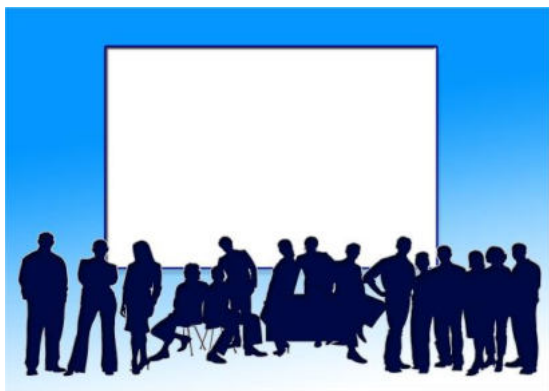
ASSEMBLEE GENERALE DU 18 MARS 2022

RAPPORT D ORIENTATION

Attention Arnaques !

On note également une autre technique frauduleuse, de plus en plus fréquente, qui est le ‘pishing’ autrement dit l’hameçonnage, qui consiste à récupérer des informations confidentielles, comme les données bancaires, le numéro de la carte de crédit. L’escroc utilise la carte bancaire sans que le propriétaire en soit dépossédé.

Restons vigilants : un banquier ne demande jamais à son client le numéro de sa carte bancaire et encore moins par téléphone.



ASSEMBLEE GENERALE DU 18 MARS 2022

RAPPORT D ORIENTATION

Je vais conclure en rappelant que plus que jamais, nous devons être de plus en plus forts pour défendre les consommateurs : c'est de vous adhérentes et adhérents que cette force doit venir.

Plus vous serez nombreux à nous soutenir, plus nous serons à même de vous aider à faire valoir vos droits et à vous protéger.

Merci de m'avoir écoutée.

ASSEMBLEE GENERALE DU 18 MARS 2022
RAPPORT D ORIENTATION

Le rapport d'orientation est adopté à l'unanimité



UFC-QUE CHOISIR DE CAHORS

Espace Associatif Place Bessières

46000 Cahors

Tel : 05.65.53.91.19

Courriel : contact @cahors-ufcquechoisir.

ASSEMBLEE GENERALE

DU 18 MARS 2022

RAPPORT D'ACTIVITE

THERESE LAGARDE



ASSEMBLEE GENERALE DU 18 MARS 2022

RAPPORT D'ACTIVITE

Quelques chiffres

Nombre d'adhérents au 31/12/2021	537
Nombre de personnes reçues	214
Nombre de permanences tenues	139
Nombre d'appels téléphoniques	1378

Notre association fonctionne grâce à 24 bénévoles qui participent aux permanences, traitent les litiges, participent aux commissions et réalisent les enquêtes



ASSEMBLEE GENERALE DU 18 MARS 2022

RAPPORT D'ACTIVITE

Gestion des litiges

Nombre de litiges pris en compte : 276

La répartition par grands thèmes, classés par nombre de litiges, est la suivante :

Services marchands : 104 dont 46 concernent des sites internet

Energie, eau, assainissement : 41

Opérateurs de télécommunication : 37

Banques : 26

ASSEMBLEE GENERALE DU 18 MARS 2022

RAPPORT D'ACTIVITE



Gestion des litiges en ligne

Cette possibilité est accessible sur le site ufcquechoisir.org

185 réponses ont été données aux questions posées avec analyse des cas et conseils pour les traiter

Une adhésion du consommateur est requise pour mieux l'accompagner

ASSEMBLEE GENERALE DU 18 MARS 2022

RAPPORT D'ACTIVITE

Communication

La communication de notre AL s'appuie essentiellement sur notre site internet que vous pouvez consulter en cliquant sur le lien suivant cahors.ufcquechoisir.fr

De nombreux articles parus dans les revues Que-Choisir ou dans d'autres médias sont mis à disposition tous les mois.

Le site est consulté en moyenne par 15 personnes par jour.

ASSEMBLEE GENERALE DU 18 MARS 2022

RAPPORT D'ACTIVITE



Participation aux commission départementales

Nous intervenons dans les structures suivantes au niveau départemental :

- Association Départementale pour l'Information sur le Logement (A.D.I.L.)
- Commission de Conciliation des Logements
- Commission Consultative des Services Publics Locaux : Cartographie des cours d'eau (gestion des étiages), Eaux (ville de Cahors), fourrière automobile, golf, taxis, Lot numérique



ASSEMBLEE GENERALE DU 18 MARS 2022

RAPPORT D'ACTIVITE

Participation aux commissions départementales

- Commission Départementale Sécurité Routière
- Commission Paritaire et Consultative des foires et marchés de Cahors
- Commission des Représentants des Usagers (C.R.U.):
Représentant des Usagers à l'hôpital de Cahors
- Conseil d'architecture, d'urbanisme et de l'environnement du Lot (C.A.U.E.)
- Office du Tourisme de Figeac



ASSEMBLEE GENERALE DU 18 MARS 2022

RAPPORT D'ACTIVITE

Participation aux enquêtes nationales

Les enquêtes suivantes ont été menées :

Enquête opticiens

Enquêtes de relevés de prix

Enquête exceptionnelle des magasins en circuit court

Enquête sur les camemberts AOP « camembert de Normandie »

ASSEMBLEE GENERALE DU 18 MARS 2022

RAPPORT D'ACTIVITE

Le rapport d'activité est adopté à l'unanimité



UFC-QUE CHOISIR DE CAHORS

Espace Associatif Place Bessières

46000 Cahors

Tel : 05.65.53.91.19

Courriel : contact @cahors-ufcquechoisir.

ASSEMBLEE GENERALE

DU 18 MARS 2022

RAPPORT FINANCIER

M GARRIGUES

ASSEMBLEE GENERALE DU 18 MARS 2022

RAPPORT FINANCIER



Situation des Adhérents

L'exercice 2021 s'est terminé avec 537 adhérents contre 545 en 2020 soit une diminution de -1,47%

Nous avons : 132 primo adhérents pour 139 en 2020

405 ré-adhérents pour 406 en 2020

Pour information en France (y compris Océan Indien et Nouvelle Calédonie), il existe 137 associations locales totalisant 133.338 adhérents.

Le nombre d'adhérents au niveau national est en progression de 0,18%

ASSEMBLEE GENERALE DU 18 MARS 2022

RAPPORT FINANCIER



Etat des activités

Au cours de cet exercice, toutes les actions n'ont pas été toujours possibles: certaines formations ont été annulées ou ont eu lieu en visioconférences. Il en va de même pour certaines missions de représentation auprès des organismes départementaux.

Il y a eu toutefois un peu plus de formations en 2021 qu'en 2020.

ASSEMBLEE GENERALE DU 18 MARS 2022

RAPPORT FINANCIER

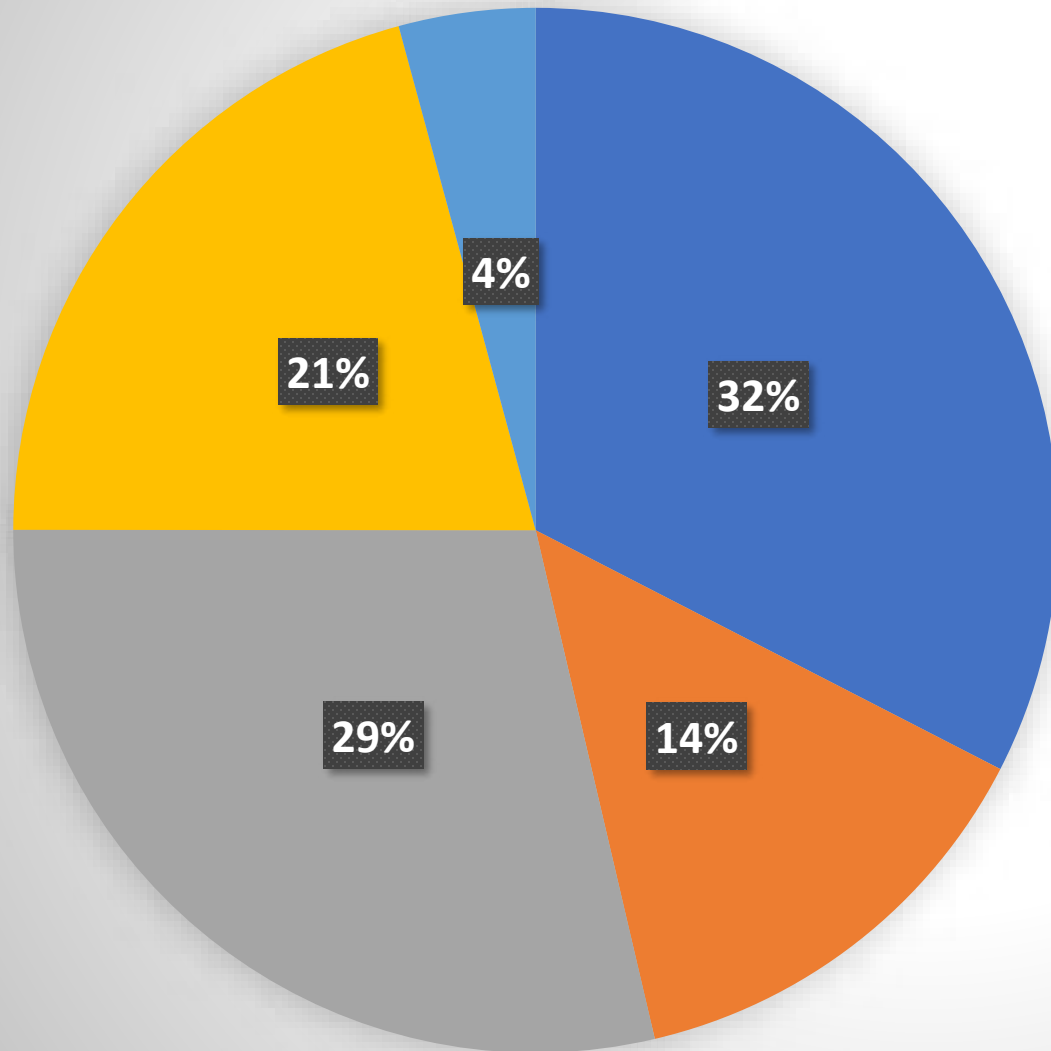


Situation financière

La situation financière de l'association se termine par un résultat positif grâce au travail quotidien de tous les bénévoles

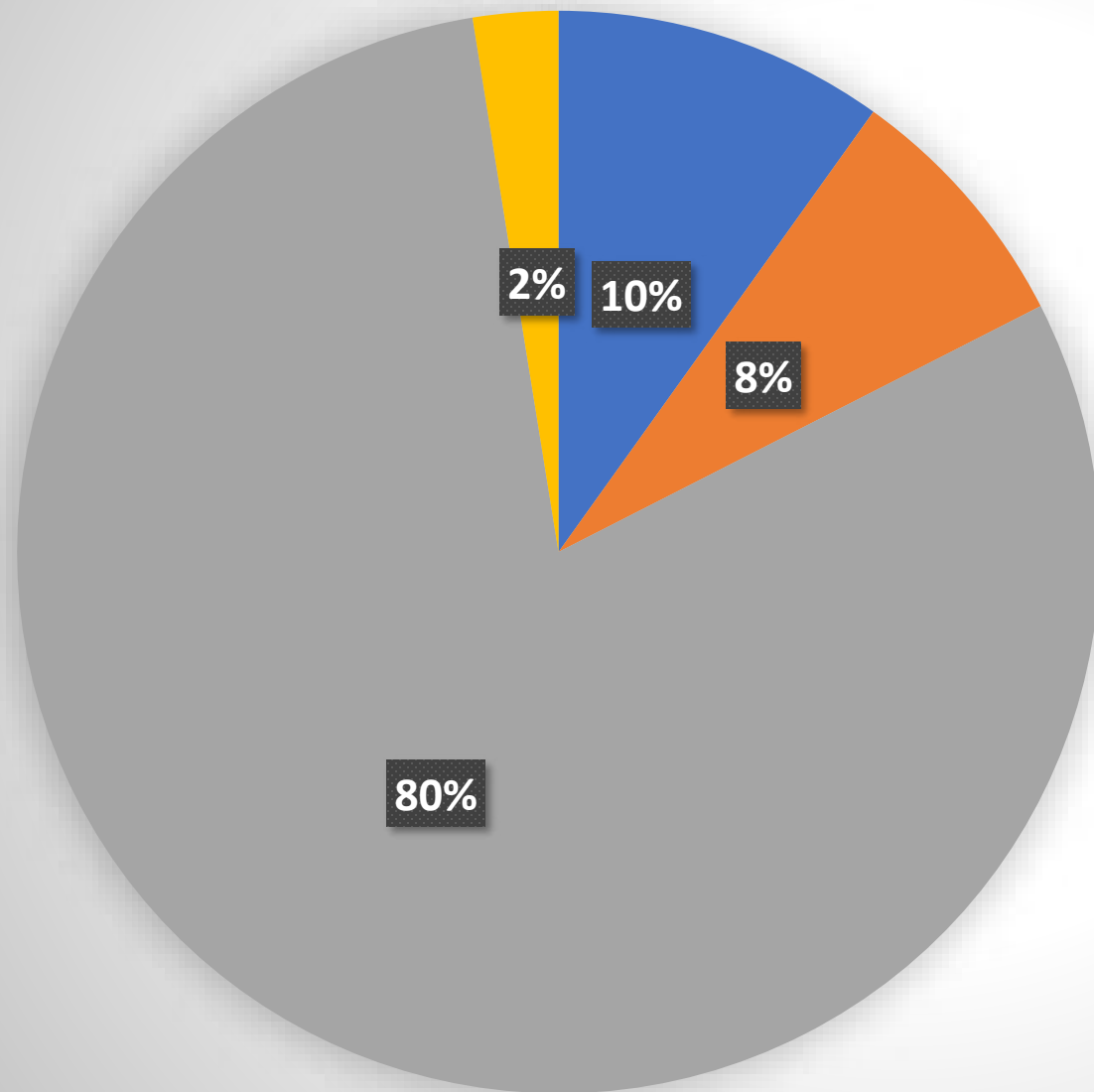
Mme M Garrigues donne lecture des comptes annuels 2021 et du budget 2022

Répartition des charges : Année 2021 AL Cahors



- Frais administratifs
- Frais de fonctionnement
- Frais postaux + tel
- Parts fédérales
- Charges diverses

Répartition des produits : Année 2021 AL Cahors



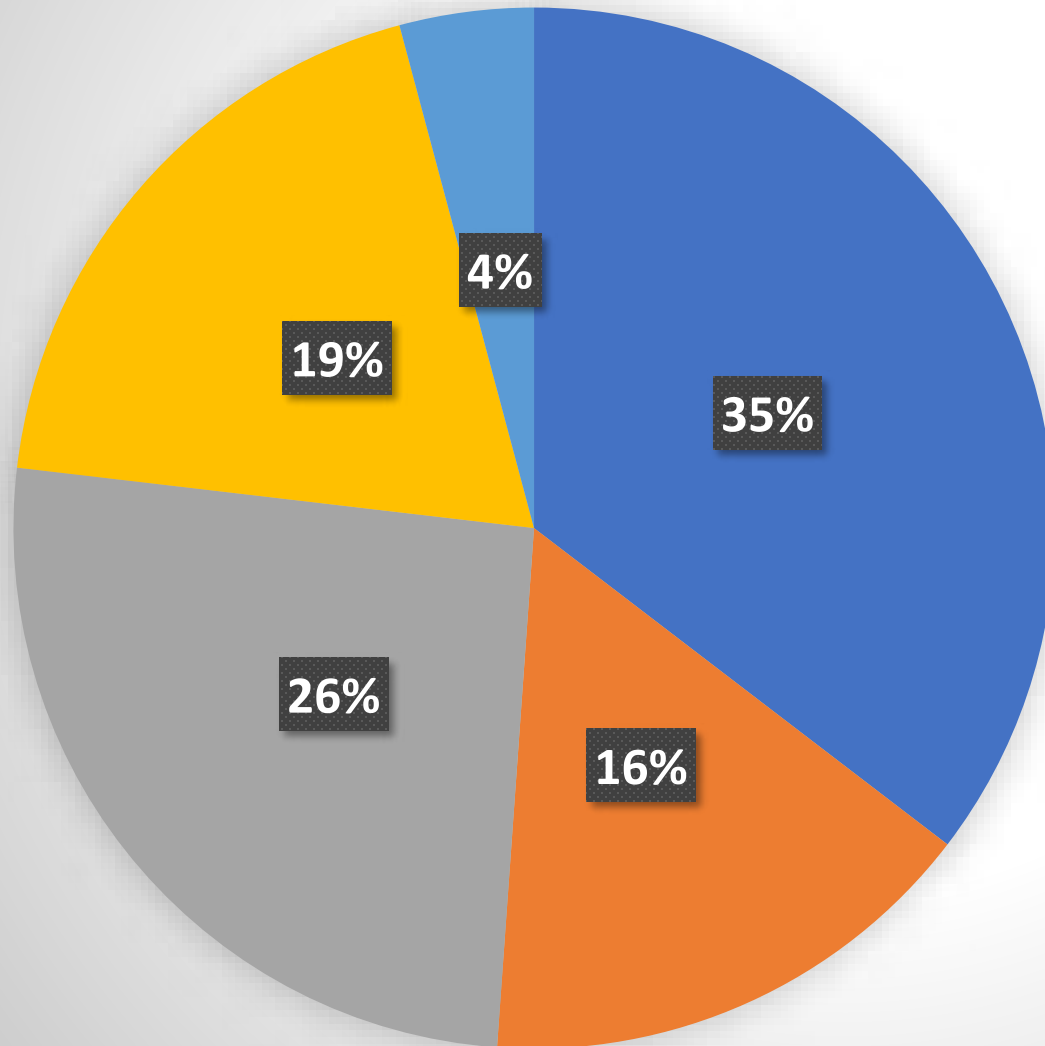
■ Subv DGCCRF

■ Dons

■ Cotisations

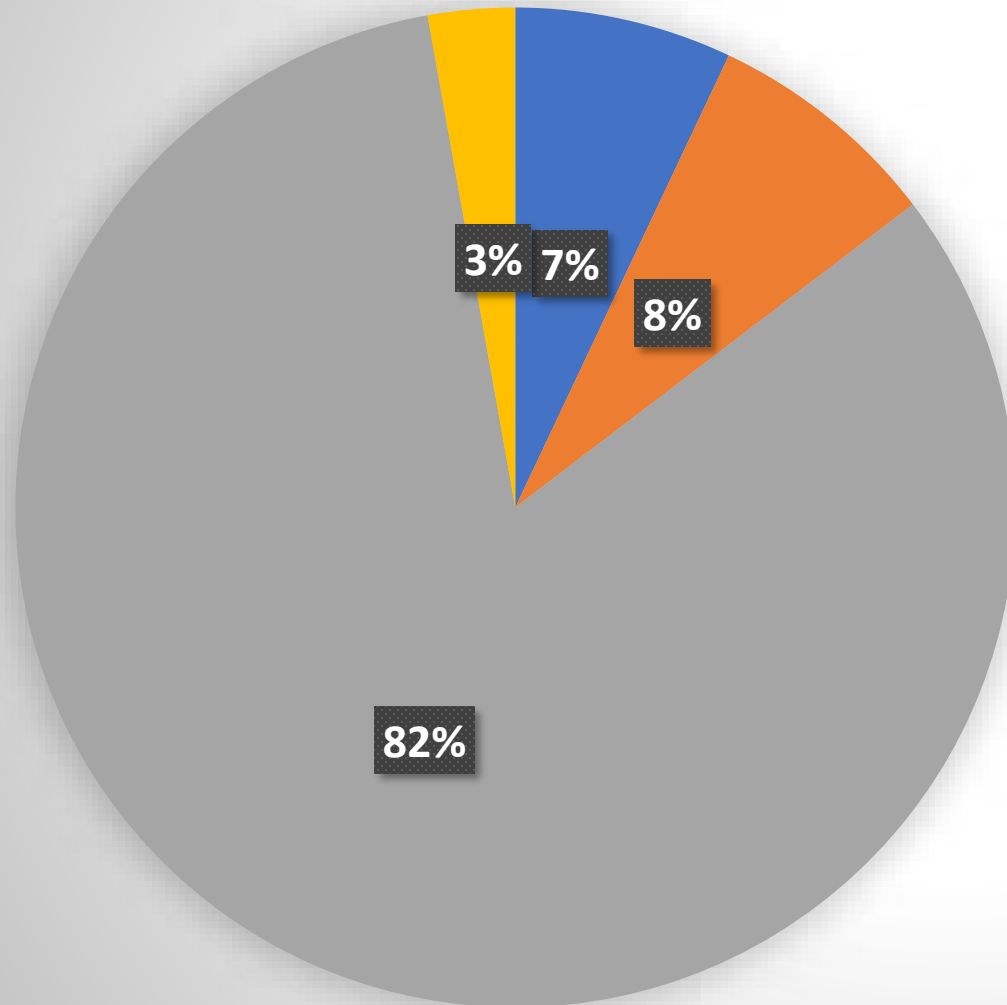
■ Produits divers

Répartition des charges : Budget 2022 AL de Cahors



- Frais administratifs
- Frais de fonctionnement
- Frais postaux + tel
- Parts fédérales
- Charges diverses

Répartition des produits : Budget 2022 AL de Cahors



■ Subv DGCCRF

■ Dons

■ Cotisations

■ Produits divers

ASSEMBLEE GENERALE DU 18 MARS 2022

RAPPORT FINANCIER



Les investissements pour 2022

Achat de matériel informatique

Actions de formation des bénévoles

ASSEMBLEE GENERALE DU 18 MARS 2022

RAPPORT FINANCIER



Les comptes et le budget sont adoptés à l'unanimité



UFC-QUE CHOISIR DE CAHORS

Espace Associatif Place Bessières

46000 Cahors

Tel : 05.65.53.91.19

Courriel : [contact @cahors-ufcquechoisir.](mailto:contact@cahors-ufcquechoisir.fr)

ASSEMBLEE GENERALE

DU 18 MARS 2022

RENOUVELLEMENT DES MEMBRES DU CONSEIL D'ADMINISTRATION

ASSEMBLEE GENERALE DU 18 MARS 2022

RENOUVELLEMENT DES MEMBRES DU CONSEIL D'ADMINISTRATION

Rappel des statuts

Pour être éligible au Conseil d'Administration, les candidats doivent être adhérents à l'association locale depuis au moins un an , 6 mois pour les adhérents bénévoles, au jour de l'assemblée générale et faire acte de candidature adressée au président 8 jours francs avant l'assemblée générale (extrait de l'article 7 des statuts de l'association locale de Cahors)

ASSEMBLEE GENERALE DU 18 MARS 2022

RENOUVELLEMENT DES MEMBRES DU CONSEIL D'ADMINISTRATION

Renouvellement de mandat

Le mandat de 2 membres du Conseil d'Administration arrivant à échéance, il y a lieu de procéder à leur renouvellement. Il s'agit de :

Mme Martine VALARD PLANTY

Mme Maryse TRIVIAUX

qui renouvellent leur candidature

Le renouvellement est voté à l'unanimité



UFC-QUE CHOISIR DE CAHORS

Espace Associatif Place Bessières

46000 Cahors

Tel : 05.65.53.91.19

Courriel : contact @cahors-ufcquechoisir.

ASSEMBLEE GENERALE

DU 18 MARS 2022

PRESENTATION DE LOT NUMERIQUE

PAR MR MELLINGER

PRESIDENT DE LOT NUMERIQUE



ASSEMBLEE GENERALE DU 18 MARS 2022

PRESENTATION DE LOT NUMERIQUE

Monsieur Mellinger présente le Syndicat Lot Numérique, il est accompagné de Mr JP Fabre Directeur du syndicat

Le conseil départemental du Lot s'est fixé comme priorité n°1, l'accès de tous les Lotois au très haut débit. Le syndicat mixte Lot numérique a été créé pour concrétiser cette ambition. L'objectif est de répondre aux besoins actuels et aux usages à venir pour les foyers et l'ensemble des acteurs du territoire



ASSEMBLEE GENERALE DU 18 MARS 2022

PRESENTATION DE LOT NUMERIQUE

Seules les 30 communes du Grand Cahors font l'objet d'un déploiement privé par l'opérateur Orange. Les 293 autres communes du Lot n'ont pas fait l'objet d'une initiative privée, c'est au syndicat Lot Numérique que revient la charge de construire et d'exploiter un réseau public proposant la fibre à tous les Lotois.

Les opérateurs de télécommunications focalisent leurs investissements dans les zones les plus habitées donc les plus rentables. Face à ce constat d'une desserte Internet très hétérogène, différente entre le milieu urbain et un milieu rural très dispersé, les collectivités se sont mobilisées afin de garantir des déploiements sur l'ensemble de leur territoire.

ASSEMBLEE GENERALE DU 18 MARS 2022

PRESENTATION DE LOT NUMERIQUE



Afin d'attirer les grands opérateurs nationaux et favoriser la commercialisation et la rentabilité de son futur réseau fibre optique, Lot Numérique a décidé de s'associer avec les départements de l'Aveyron et de la Lozère, départements ruraux ayant des caractéristiques géographiques similaires. Une procédure groupée de « délégation de service public pour la conception, l'établissement, l'exploitation, la commercialisation et le financement d'un réseau très haut débit » a été engagée en août 2016. Le cout total du projet est de 221 Millions d'Euros subventionné à 15% par l'état et la région et payé pour 5% par Lot Numérique.

Dans le Lot le prix moyen de raccordement d'un abonné est de 2000€. Dans un abonnement de 45€/mois, 7 à 8€ servent au remboursement des infrastructures

ASSEMBLEE GENERALE DU 18 MARS 2022

PRESENTATION DE LOT NUMERIQUE



Lot Numérique a associé au projet une commission des usages : l'objectif est de répondre à une partie de la population qui se trouve dans une situation d'illectronisme pour des raisons de refus ou de manque d'argent.

Les associations d'usagers permettent l'accès aux services dématérialisés, mais aussi l'accès des plus démunis à internet, pour les démarches administratives ou communiquer avec leurs familles.

Le très haut débit constitue un des outils essentiels pour répondre aux besoins accentués par la crise sanitaire : travailler et étudier à domicile, voir ses amis, sa famille en visioconférence, ses démarches administratives... »



ASSEMBLEE GENERALE DU 18 MARS 2022

PRESENTATION DE LOT NUMERIQUE

23 conseillers numériques vont venir compléter l'action des Maisons France Services ou des médiathèques. Ils ont une mission sociale et viennent soutenir les habitants dans leurs usages quotidiens du numérique (télétravail, scolarité, médical...)

En complément du déploiement de la fibre, Lot Numérique coordonne le réseau des conseillers numérique France Services (dispositif de l'État dans le cadre du Plan France Relance) qui sont répartis sur l'ensemble du territoire dans différentes structures : collectivités, associations, chambres consulaires.



ASSEMBLEE GENERALE DU 18 MARS 2022

LOT NUMERIQUE :

REPONSES AUX QUESTIONS

Beaucoup de poteaux téléphoniques sont au sol avec des câbles qui pendent ou traînent par terre. Que peut-on faire ?

La fibre est installée généralement sur des poteaux téléphoniques ou électriques. Aujourd'hui, il existe 175000 poteaux dans le Lot. Une expertise de ces poteaux va être menée pendant 6 ans. Quand un poteau est au sol, la plateforme de remplacement des poteaux en prend acte.



ASSEMBLEE GENERALE DU 18 MARS 2022

LOT NUMERIQUE :

REPONSES AUX QUESTIONS

Si la ligne est coupée, il y a une réponse en urgence avec une intervention.

Si la ligne n'est pas coupée et qu'il y a des arbres à proximité, la ligne est accrochée à un arbre. S'il n'y a pas d'arbre, un poteau devra être planté ce qui peut prendre du temps.

En cas de dégradation des poteaux, c'est souvent le Maire qui est en première ligne puis le Préfet.

Si rien ne se passe, un article dans la Dépêche peut aider !!

All Fibre loue ses poteaux aux opérateurs. S'il n'y en a pas d'existants, elle en plante en composite.



ASSEMBLEE GENERALE DU 18 MARS 2022

LOT NUMERIQUE :

REPONSES AUX QUESTIONS

Garder l'ADSL ou passer à la fibre ?

Le service universel de téléphonie qui permettait une desserte en téléphonie fixe pour tous est suspendu depuis 2 ans.

Le réseau téléphonique est donc de plus en plus mal entretenu ce qui entraîne une dégradation de l'ADSL. A horizon 2030, la dépose des lignes cuivre sera réalisée et ce sera donc la fin de l'ADSL.

Avec l'ADSL la qualité du signal diminue en s'éloignant de la source (à partir de 5 à 6 km), ce qui n'est pas le cas avec la fibre. Pour essayer d'améliorer l'ADSL, il faut rapprocher une source avec de la fibre.

La fibre subit le doublement des flux de données et la fin de l'ADSL va reporter les flux sur la fibre



ASSEMBLEE GENERALE DU 18 MARS 2022

LOT NUMERIQUE :

REPONSES AUX QUESTIONS

Comment savoir si je suis éligible à la fibre ?

Pour savoir si votre domicile est éligible à la fibre, vous pouvez cliquer sur le lien suivant : www.alliancetreshautdebit.fr/fr.

Vous ouvrez la carte, vous pointez votre commune et les voies jusqu'à votre habitation. La mise en place d'un adressage dans les communes permet de localiser avec précision un point de livraison.



ASSEMBLEE GENERALE DU 18 MARS 2022

LOT NUMERIQUE :

REPONSES AUX QUESTIONS

Comment savoir si je suis éligible à la fibre ?

Si votre habitation est éligible, il faut en moyenne 2 à 4 rendez-vous pour être branché. La sous-traitance des installations n'est pas très bien maîtrisée.

Les opérateurs se rendent compte que leur budget a été sous-estimé. Pour essayer de rester dans leurs enveloppes, ils tentent de négocier de ne pas desservir les habitations les plus isolées où le cout d'installation est le plus élevé. Cette approche est contraire au contrat initial qui prévoyait le raccordement de tous les Lotois



ASSEMBLEE GENERALE DU 18 MARS 2022

LOT NUMERIQUE :

REPONSES AUX QUESTIONS

Comment améliorer la téléphonie mobile ? le New deal mobile.

Ce dispositif vise à assurer une couverture mobile de qualité dans des zones non ou mal couvertes grâce au dispositif de « couverture ciblée ». Les 4 opérateurs s'engagent à construire de nouveaux sites mutualisés. Cela revient à planter de nouveaux pylônes dans des zones blanches.

Chaque année, il y a un contingent de 10 à 13 pylônes à planter.

L'opérateur en charge du dossier à 2 ans pour réaliser les travaux

Les pylônes sont partagés entre les opérateurs Orange, Bouygues, SFR et Free

Déploiement du réseau

ALL FIBRE

AVEYRON LOT LOZÈRE - LA FIBRE POUR TOUS

18 mars 2022



Projet cofinancé par



Plan France
Très Haut Débit
RÉPUBLIQUE FRANÇAISE



Plan national France très haut débit

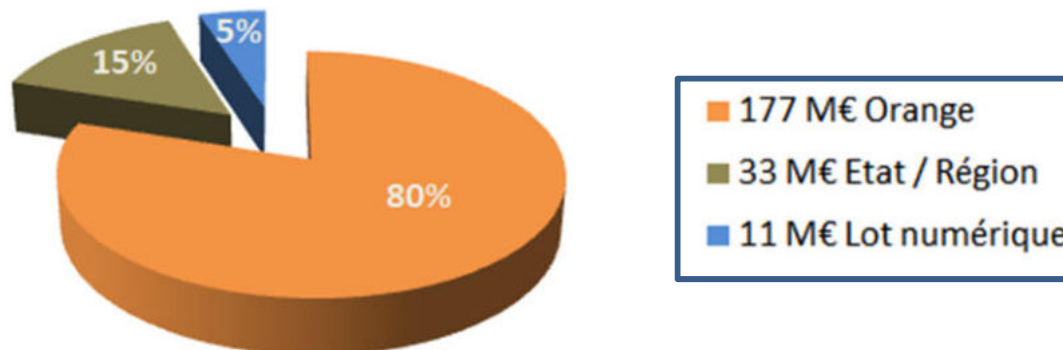
Initiative privée	Initiative publique
<p>Zones AMII (10% territoire) Appel à manifestation d'intentions d'investissement (2011)</p>	<p>Zones RIP (90% territoire) Réseau d'initiative publique</p>
Investissement des opérateurs privés	Cofinancement opérateurs / Etat / collectivités
Convention de programmation 2015-2020	Délégation de service public concessive 25 ans travaux 2018-2022
<p>Opérateur aménageur ORANGE </p> <p>[46] = 30 communes 19% des Lotois 27 500 locaux</p>	<p>Pilotage par les collectivités Département du Lot Territoire d'Énergie Lot Communautés de communes </p> <p>[46] = 293 communes 81% population 116 400 locaux</p>



Contrat de DSP et financement

- ❑ Contrat de délégation de service public (DSP) en mode concessif
 - construction du réseau
 - réseau = bien de retour à la collectivité
 - participation au financement des raccordements clients
 - activation du réseau (marché « entreprises »)
 - extension des infrastructures (nouvelles constructions)
 - renouvellement des équipements sur 20 ans
 - dévoiements / enfouissements

- ❑ Coût total = 221 M€
 - coinvestissement du partenaire privé (groupe Orange)
 - subventions Etat / Région



Organisation sur la zone d'initiative publique

Délégants = groupement
coordonnateur = SIEDA



Délégataire = société dédiée
6 salariés



déploiement
conception
construction

orange
Unité
Pilote
Réseau

Orange
Concessions

orange
Unité
Intervention

exploitation
maintenance
branchements

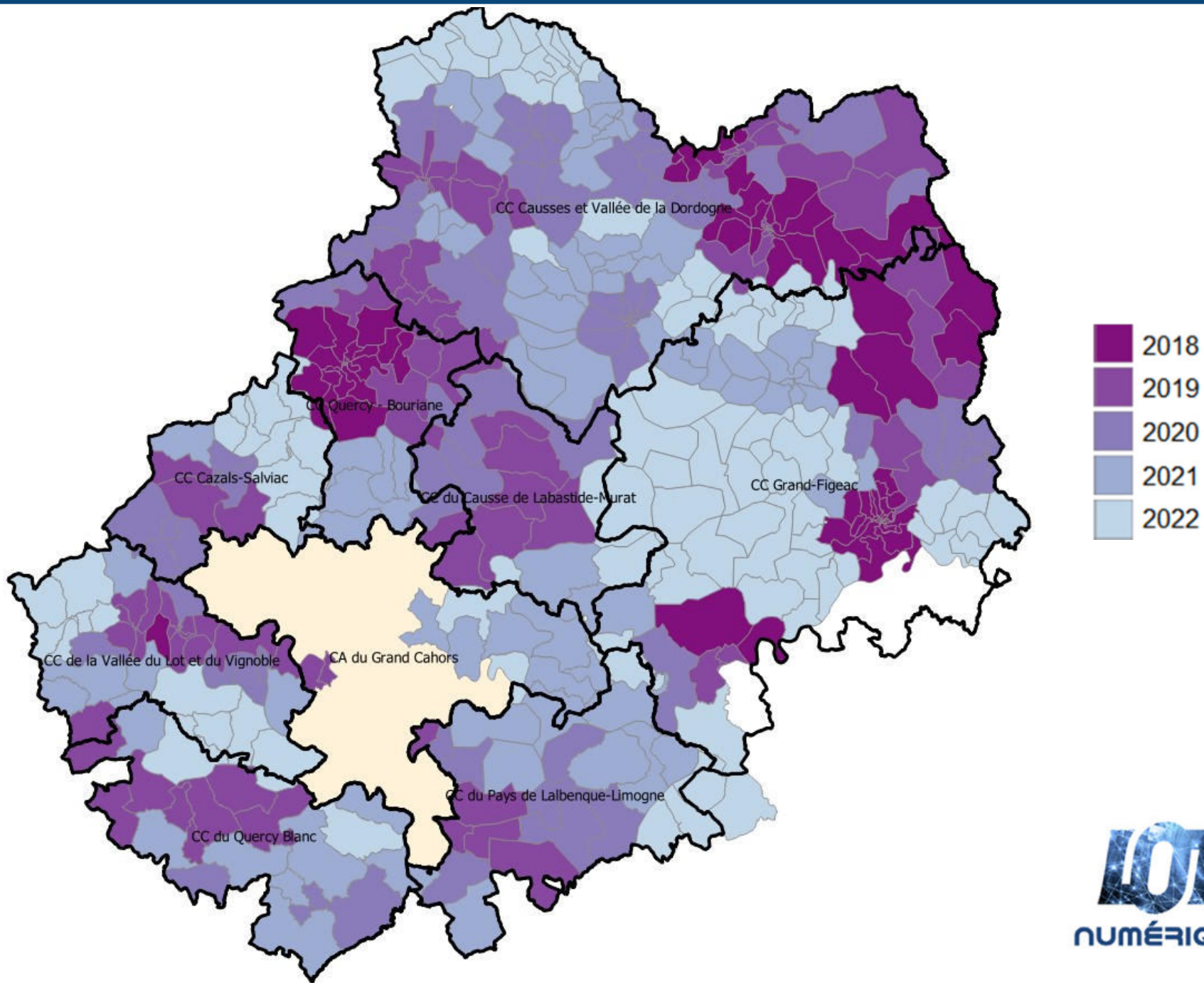
LOT



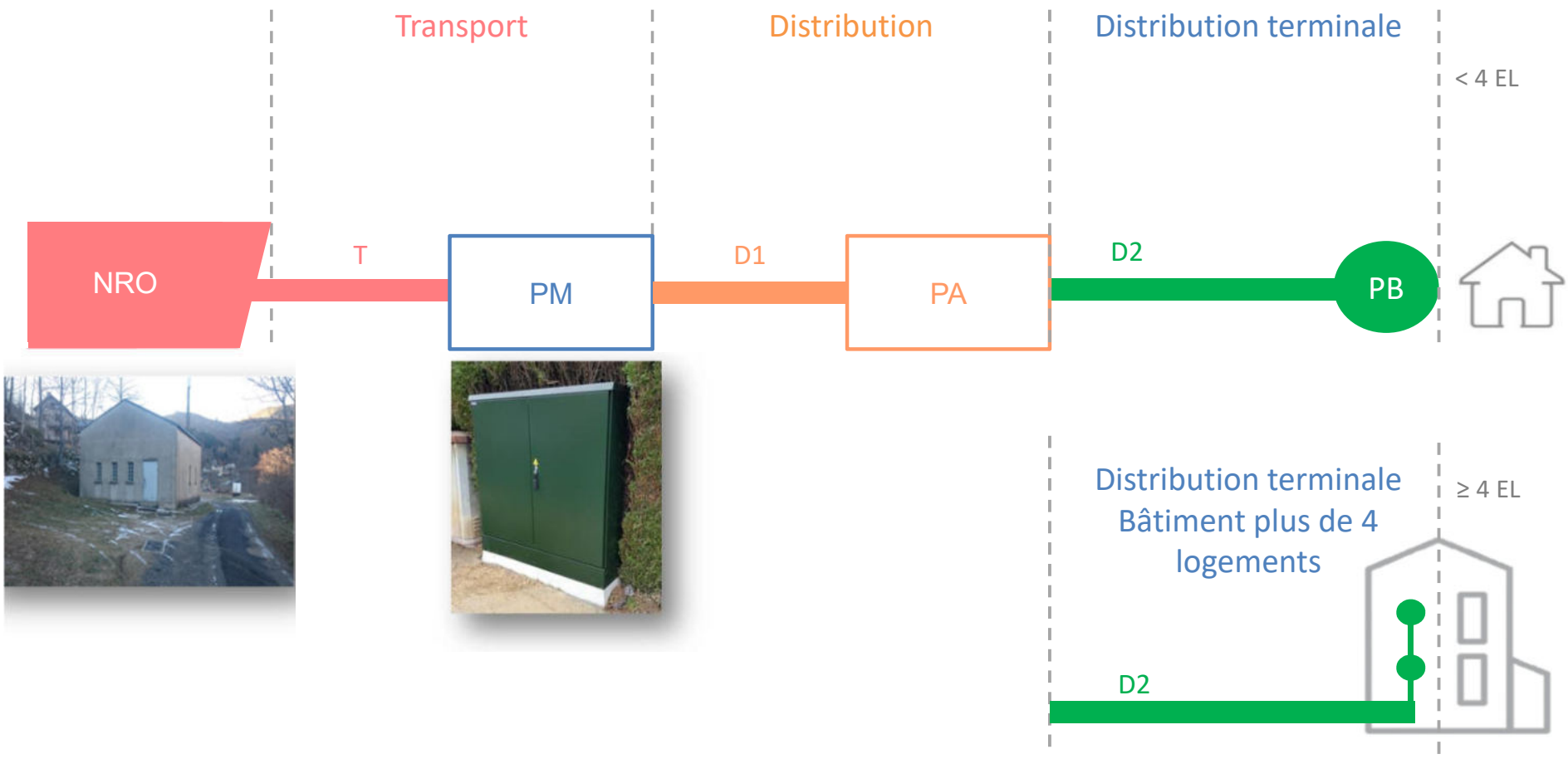
1100 pers.

Sous-traitants : bureaux d'études, piquetage, tranchées, élagage, études poteaux Enedis et Orange, plantation poteaux, pose armoires, tirage câbles, pose boîtiers branchement, soudures fibre, mesures, système d'information, etc.

Calendrier prévisionnel

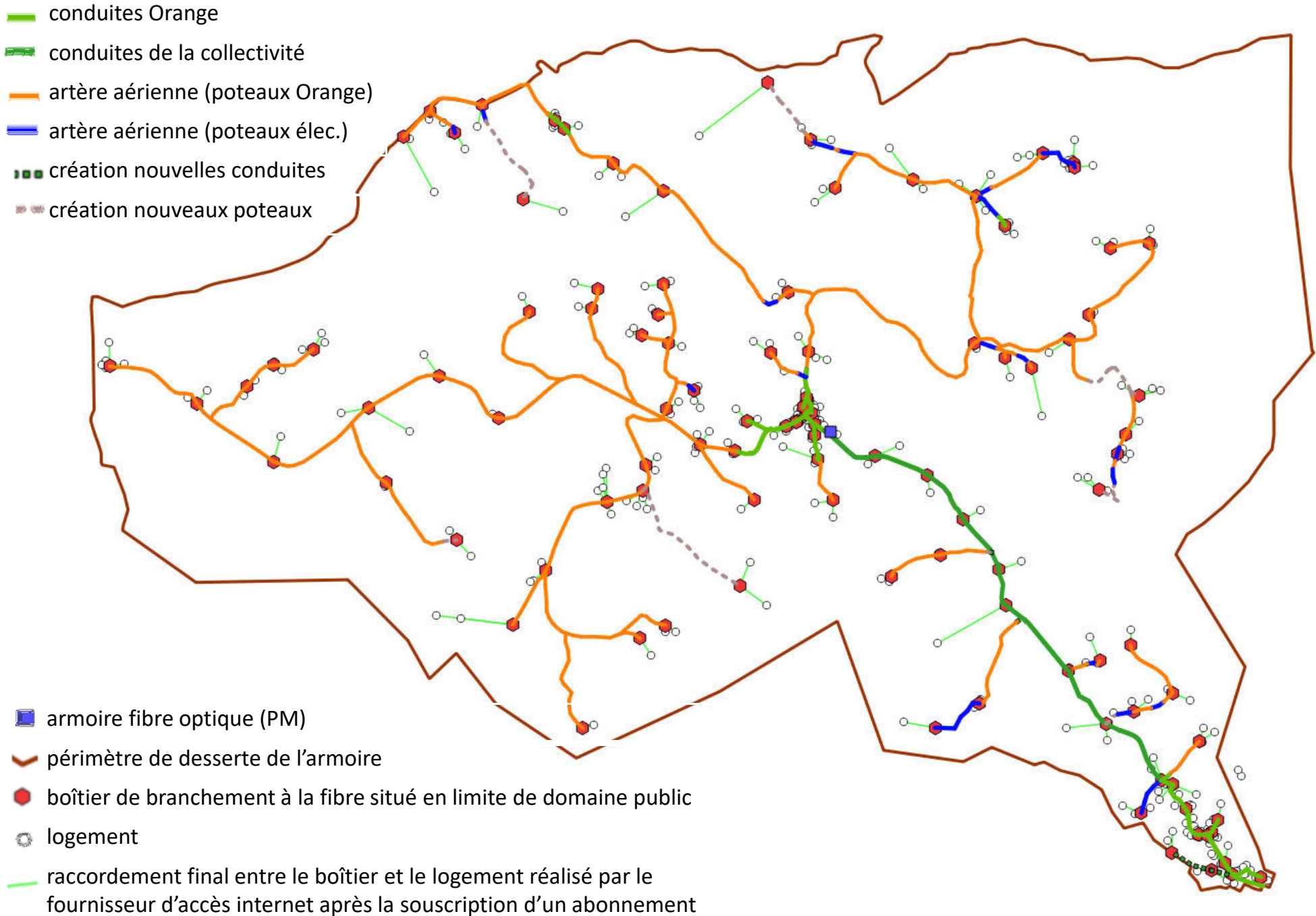


Architecture du réseau



- FTTH Fiber to the home (fibre jusqu'à l'habitation)
- NRO Nœud de raccordement optique (minimum 1 000 logements)
- PM Point de mutualisation (armoires d'environ 300 logements)
- PA Point d'aboutement
- PB Point de branchement (boitier à 100 m de la parcelle)

Réseau de distribution



Raccordement final



raccordement final à réaliser par le fournisseur d'accès internet (FAI) après la souscription d'un abonnement

Situation au 1^{er} mars 2022



❑ NRO (nœud de raccordement optique)

- Cible = 44 zones de NRO



❑ PM (point de mutualisation) = armoires de rue

- Cible = 412 armoires PM
- 384 armoires installées
- 341 zones de distribution en travaux dont 208 réalisées à plus de 95%



❑ PB (point de branchement) = boîtier de rue

- Cible = 34 600 boîtiers



❑ IMB (bâtiment ou prise) = logement à raccorder

- Cible = 116 430 logements
- 87 722 locaux raccordables (= boîtier de rue installé)
- 20 500 abonnés raccordés

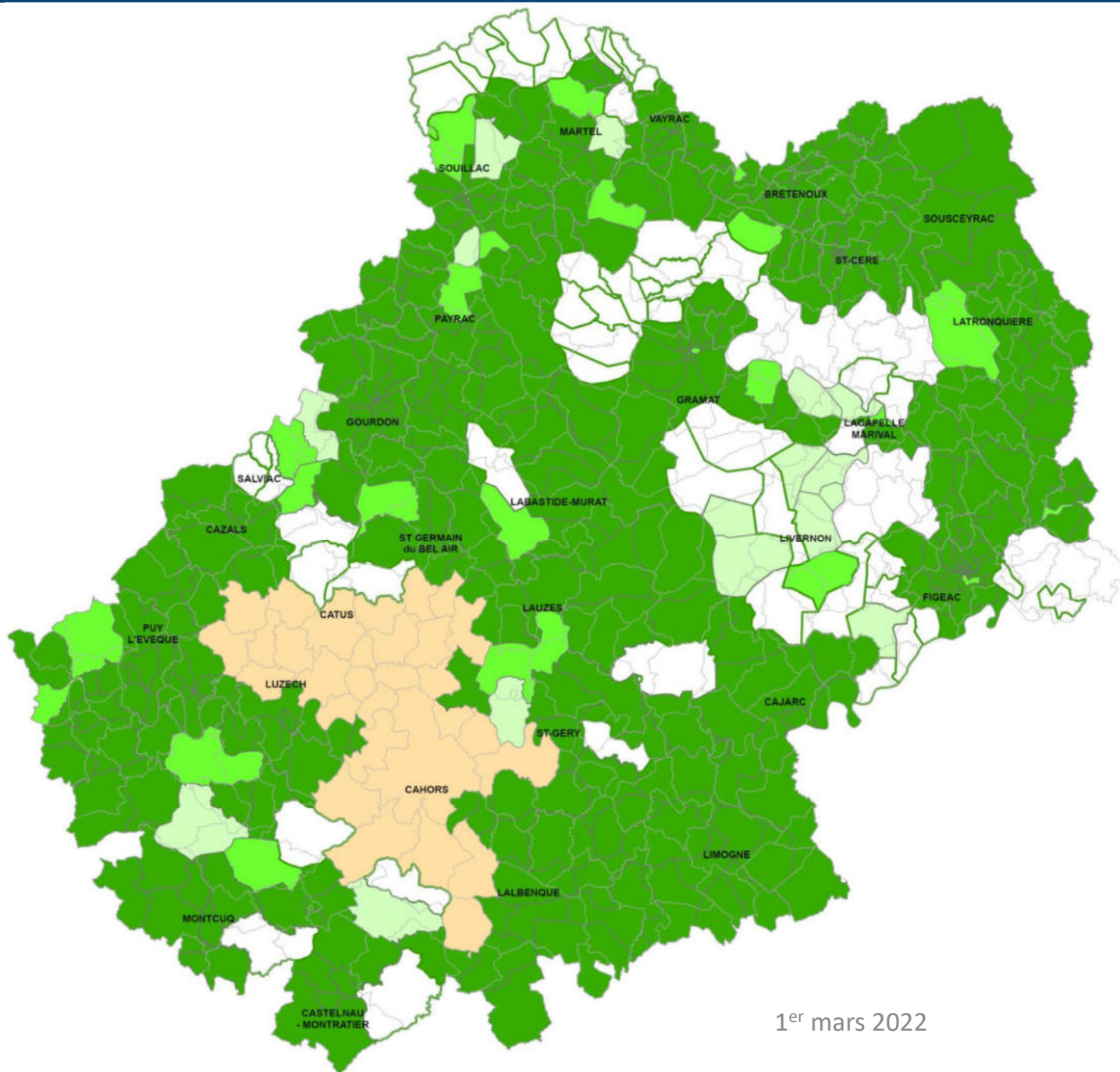
75 %

❑ Linéaire d'infrastructures

- Transport (NRO-PM) : 1 000 km dont 70% souterrain
- Distribution (PM-PB) : 7 000 km dont 30% souterrain
- Câbles fibre optique : environ 10 000 km



Carte du déploiement



- communes
- zone AMII

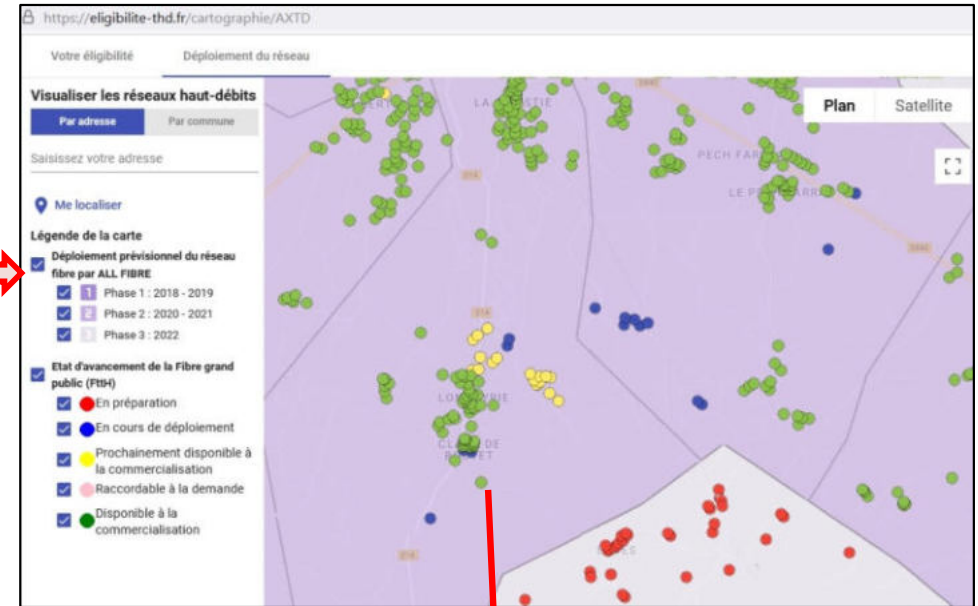
logements raccordables

- 80 à 100%
- 50 à 80%
- 0 à 50%
- armoires implantées

1^{er} mars 2022

Eligibilité à la fibre / Ajout de maison

<https://www.alliancetreshautdebit.fr/fr>



Vous ne trouvez pas votre adresse sur la carte ? Vous construisez ? Dans tous les cas, si votre logement n'apparaît pas sur la carte de déploiement, merci de remplir le formulaire suivant.

Objet du mail
 Identification Adresse

Nom / Prénoms *

Numéro adresse *

Téléphone *

Nom de la rue *

E-mail *

Complément adresse *

Message *

Type de voie * Communes * Code postal *
 - Sélectionne... - Sélectionne... - Sélectionne...

Localisez votre habitation

Lieu dit Muratet
Bâtiment M7
46500 Gramat

Vous pouvez dès à présent souscrire un abonnement Fibre auprès d'un fournisseur d'accès internet.

Référence technique : IMB/46201/X/004F

adresse à communiquer au fournisseur d'accès internet lors de la prise d'abonnement

Fournisseurs d'accès internet

- ❑ Fournisseurs d'accès internet grand public



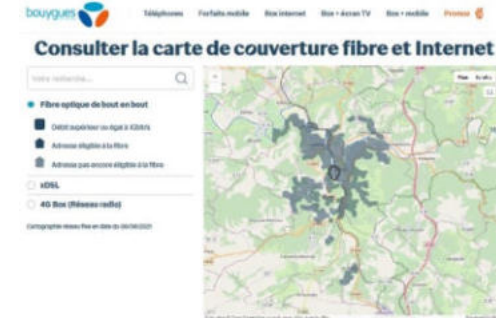
<https://m.boutique.orange.fr/internet/eligibilite/>

depuis
mars 2019



<https://www.bouyguetelecom.fr/reseau/cartes-de-couverture-reseau-fixe>

depuis
avril 2021



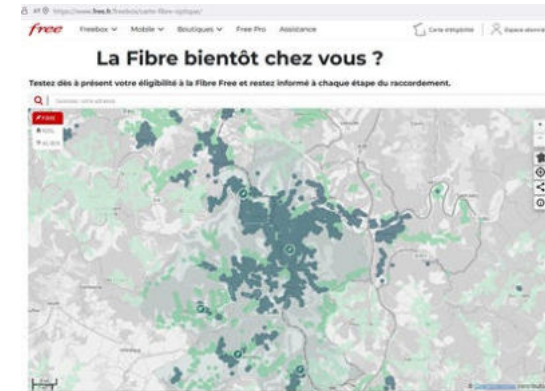
<https://www.sfr.fr/reseau/carte-couverture-fibre-et-internet.html>

prévu en
mars 2022



<https://www.free.fr/freebox/carte-fibre-optique/>

prévu en
sept. 2022



- ❑ Marché « entreprises »

- Convergence, Coriolis Télécom, Adista, Artefact, Lasotel, Alphalink, ...



Conseillers numériques

Coordination d'un réseau de 23 conseillers numériques

11 en structures publiques et 12 en structures privées



Mission de coordination

Complémentarité avec les autres dispositifs d'inclusion



Partage de pratiques et réalisation d'actions communes



Mise en place d'outils mutualisés et communication harmonisée



Missions classiques de conseiller numérique



Prendre en main un équipement informatique (ordinateur, smartphone, tablette etc.).



Naviguer sur Internet : outil de fonctionnement et de navigation web.



Envoyer, recevoir, gérer mes courriels.



Apprendre les bases du traitement de texte.



Créer et gérer (stocker, ranger, partager) mes contenus numériques.



Connaître l'environnement et le vocabulaire numérique.



Installer et utiliser des applis utiles sur mon smartphone.

Soutenir les habitants dans leurs **usages quotidiens** du numérique (apprendre à travailler à distance, suivre la scolarité de ses enfants, consulter un médecin, vendre un objet, acheter en ligne, ...)

Sensibiliser aux enjeux du numérique et favoriser des **usages citoyens et critiques** (apprendre à s'informer, à vérifier les sources, protéger ses données personnelles, maîtriser les réseaux sociaux, ...)

Permettre aux usagers de **devenir autonomes** pour réaliser des démarches administratives en ligne