

Compte rendu de l'Assemblée Générale de l'UFC Que Choisir Cahors le 31/03/2017

La Présidente Mme Chantal LYCOINE ouvre la séance à 15h 10.

44 présents dans la salle et 127 procurations pour 574 adhérents.

Le rapport d'activité (tous lieux confondus) au 31 décembre 2016 est présenté par Mme M. Garrigues.

1207 appels téléphoniques reçus. 350 litiges traités

Les activités sont assurées par 22 bénévoles

Nombre de permanences tenues : 232 jours

4 enquêtes de la Fédération effectuées.

Le rapport moral est directement axé sur les activités liées aux litiges. Présentées par des membres du bureau, cela a permis un large débat avec l'auditoire.

M. Michel Rouquette aborde le sujet des litiges sur les logements.

- importance du bail ; contrat type pour logement vide : durée minimum 3 ans, 10 jours de rétractation possible, dépôt de garantie, importance de l'état des lieux entrée, sortie.
- bail meublé et saisonnier: clauses différentes...

Mme Maryse Triviaux : au sujet des opérateurs téléphoniques.

- la demande doit être écrite, bien lire le contrat, 7 jours pour rester avec l'ancien opérateur.
- prélèvement – autorisation de la banque
- absence de réseau = indemnisation possible
- sur les zones blanches : toutes supprimées fin 2017, possible renseignement avec « Lot numérique », haut débit, fibre optique...

M. Pierre Maugis : sur l'Energie. Discussions sur le compteur Linky, l'énergie bio etc.

- photovoltaïque : si signature sur un salon = irréversible. Autre lieu de signature : 14 jours de rétractation, dans tous les cas, bien lire les conditions générales.

Rentabilité ? voir investissement, entretien, renouvellement panneaux tous les 8 ans.

Nucléaire : problème des déchets. A ce jour impossible d'arrêter ce type de production.

Mme Suzanne Laureau-Lafon : sur les services marchands

- nombreuses pratiques déloyales voir illicites, résiliation des contrats par Tribunal.

-garantie contractuelle légale de 2 ans à compter livraison...

Mme Anne Lefebvre : sur les problèmes liés à la Santé.

Nombreux démarchages par les assurances, les mutuelles... possibles ruptures dan un délai de 2 mois.

Il existe une commission ouverte aux représentants des consommateurs auprès des hôpitaux et cliniques (voir UFC Cahors). Si plaintes, indemnisations des victimes à voir avec médecin – dossier long.

Rapport financier 2016

L'exercice s'est terminé par une légère augmentation du nombre des adhérents (+11) par rapport

à 2015. Le taux de ré-adhésion est stable (68 %°).

Les bénévoles continuent à effectuer de nombreux stages et plusieurs missions de représentation dans les organismes départementaux ou locaux.

L'exercice se termine par un bilan positif de 4 946,15 €

Le montant des adhésions et ré-adhésion est maintenu en 2017.

Renouvellement du conseil d'administration. Ont été renouvelés : Mmes Lagarde, Lycoine et M. Rouquette

Les différents rapports et les renouvellements ont été votés à l'unanimité.

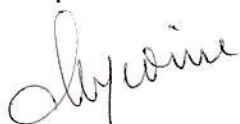
En deuxième partie de l'A.G. ont été abordés par des intervenants extérieurs, les thèmes :

-« Les consommateurs et le service au public : information, évolution » par le service de protection économique et sociale des populations.

-Une communication de la caisse des dépôts et consignation.

Clôture de l'Assemblée Générale par un pot de l'amitié

La présidente



C. LYCOINE

le secrétaire de séance



JM. GARRIGUES

ASSEMBLEE GENERALE DU 31 MARS 2017

Rapport d'activité 2016

Tous lieux confondus

<u>Nombre d'adhérents</u>	Au 31.12.2016.....	574
<u>Nombres d'appels téléphoniques</u>		1 207
<u>Nombres de dossiers effectivement pris en compte</u>		350 Litiges
1 ^{er} thème : le logement et son corollaire la construction		
2 ^{ème} thème : les télécommunications		
3 ^{ème} thème : l'énergie (eau, photovoltaïques)		
4 ^{ème} thème : les services marchands et bancaires		
5 ^{ème} thème : la santé		
<u>Nombre de permanences tenues</u>		232 jours

Participations aux Commissions

Commission Départementale d'Aménagement Commercial (CDAC)
Commission Départementale Conciliation du Logement
Réunion d'information La Poste
Commission Paritaire et Consultative des Foires et marchés de CAHORS
Commission consultative des Services Publics Locaux :
Cartographie des cours d'eaux (gestion des étiages), Eaux (ville de Cahors), golf,
la fourrière, taxis...
Comité sécheresse
Conseil d'architecture, d'urbanisme et de l'environnement du LOT (C.A.U.E)
Association départementale pour l'information sur le logement (A.D.I.L)
Office de tourisme de Figeac
Représentant des usagers à l'hôpital de Cahors (Commission des Relations avec les Usagers
et de la Qualité de la Prise en Charge) CRUQPC

Participation aux enquêtes de la Fédération

Enquêtes :

- Pratiques et tarifs des auto-écoles
- Conseils en produits phytosanitaires
- Prix grandes surfaces alimentaires (chaque année)
- Enquête exceptionnelle allergènes

Permanences, participation aux commissions, et enquêtes fonctionnent grâce à 22 bénévoles dont 3 nouveaux bénévoles : M. Ricard Gabriel, Melle Voirin Louise, Mme Valard-Planty Martine